



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

Bordesholmer Sparkasse AG

BLZ 21051275

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	189
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	197
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	197
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	218
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	202
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	203
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	196
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	213
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	67	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	169
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	219
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	220
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	220
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	220
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	199
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	204
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	213
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	199
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	177	184
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,05%	43	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	191
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,06%	42	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	38	251		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	164	199
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,72	205,66		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	178.70	194,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 21051275

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds