



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023

Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	183		100,00%	0,00%	639	1.161	100,00%	0,00%	165	155
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	428	1.115	100,00%	0,00%	244	217
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	165	1.881	100,00%	0,00%	219	202
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	193		100,00%	0,00%	428	1.042	100,00%	0,00%	199	196
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	644	1.440	100,00%	0,00%	199	196
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	364	1.109	100,00%	0,00%	189	186
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	534	1.357	100,00%	0,00%	161	162
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	563	2.574	100,00%	0,00%	156	157
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	203	199
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	179		100,00%	0,00%	546	688	100,00%	0,00%	198	196
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	545	656	100,00%	0,00%	187	185
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%	264	714	100,00%	0,00%	195	191
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	190		100,00%	0,00%	477	750	100,00%	0,00%	185	189
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%	418	788	100,00%	0,00%	164	167
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	644	676	100,00%	0,00%	154	161
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	397	1.596	100,00%	0,00%	204	200
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%	277	1.048	100,00%	0,00%	190	196
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	605	1.035	100,00%	0,00%	189	181
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	470	1.706	100,00%	0,00%	188	184
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%		476	100,00%	0,00%	181	184
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	618	649	100,00%	0,00%	165	160
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	167		100,00%	0,00%	459	838	100,00%	0,00%	153	162
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%		2.619	100,00%	0,00%	193	197
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	203	1.245	100,00%	0,00%	187	190
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	408	512	100,00%	0,00%	177	185
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	484	939	100,00%	0,00%	195	212
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%	820	982	100,00%	0,00%	196	202
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	236	399	100,00%	0,00%	162	176
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	177		100,00%	0,00%	445		100,00%	0,00%	153	172
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	293	946	100,00%	0,00%	220	222
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	189		100,00%	0,00%	376	1.284	100,00%	0,00%	213	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	202		100,00%	0,00%	470	676	99,80%	0,20%	224	220
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	201		100,00%	0,00%	415	1.066	100,00%	0,00%	219	216
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	276	680	100,00%	0,00%	196	205
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%	679	458	100,00%	0,00%	165	171
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	188		100,00%	0,00%		1.367	100,00%	0,00%	156	177
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	455	1.474	100,00%	0,00%	198	204
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	60	202		100,00%	0,00%	414	1.561	100,00%	0,00%	202	212
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	704	451	100,00%	0,00%	177	195
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	203		100,00%	0,00%	560	938	100,00%	0,00%	195	206
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	191		100,00%	0,00%	350	1.630	100,00%	0,00%	188	203
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%		1.292	100,00%	0,00%	169	175
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	178		100,00%	0,00%	551	933	100,00%	0,00%	148	161
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	619	936	100,00%	0,00%	189	194
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	183	190
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	200	706	100,00%	0,00%	176	185
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	181		100,00%	0,00%	173	1.635	100,00%	0,00%	188	196
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%	546	631	100,00%	0,00%	185	191
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%		1.653	100,00%	0,00%	161	168
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	173		100,00%	0,00%	422	1.224	100,00%	0,00%	150	163
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	179		100,00%	0,00%	887	863	100,00%	0,00%	192	198
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	181		100,00%	0,00%	313	813	100,00%	0,00%	191	196
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	426	674	100,00%	0,00%	177	190
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	181		100,00%	0,00%	619	1.286	100,00%	0,00%	187	196
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	178		100,00%	0,00%	433	3.872	100,00%	0,00%	185	195
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	201		100,00%	0,00%	755	1.131	100,00%	0,00%	192	204
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	174		100,00%	0,00%	801	599	100,00%	0,00%	148	164
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	465	687	99,65%	0,35%	212	220
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	225		100,00%	0,00%	541	1.031	99,65%	0,35%	209	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	253		100,00%	0,00%	525	860	99,65%	0,35%	213	204
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	257		100,00%	0,00%	376	1.817	100,00%	0,00%	203	206
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	258		100,00%	0,00%	539	1.938	100,00%	0,00%	187	196
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	243		100,00%	0,00%	393	1.647	100,00%	0,00%	162	173
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	244		100,00%	0,00%	479	890	100,00%	0,00%	152	164
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	244		100,00%	0,00%	344	649	100,00%	0,00%	190	208
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	242		100,00%	0,00%	592	1.093	100,00%	0,00%	225	190
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	240		100,00%	0,00%	457	973	100,00%	0,00%	174	188
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	245		100,00%	0,00%	406	918	100,00%	0,00%	178	185
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	232		100,00%	0,00%		1.897	100,00%	0,00%	178	191
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	236		100,00%	0,00%	661	1.143	100,00%	0,00%	160	163
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	228		100,00%	0,00%	756	537	100,00%	0,00%	155	158
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	221		100,00%	0,00%	285	2.567	100,00%	0,00%	193	192
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	220		100,00%	0,00%	693	793	100,00%	0,00%	184	192
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	234		100,00%	0,00%	507	1.987	100,00%	0,00%	178	188
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	220		100,00%	0,00%		1.589	100,00%	0,00%	183	186
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	271		100,00%	0,00%	539		100,00%	0,00%	177	188
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	209		100,00%	0,00%	815	717	100,00%	0,00%	159	166
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	45	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	210		100,00%	0,00%	612	2.309	99,63%	0,37%	279	193
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	214		100,00%	0,00%	597	2.142	100,00%	0,00%	360	200
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	44	213		100,00%	0,00%	582	687	100,00%	0,00%	172	195
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	218		100,00%	0,00%		1.756	99,99%	0,01%	176	193
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	219		100,00%	0,00%	606	1.232	100,00%	0,00%	172	188
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%	403	846	100,00%	0,00%	160	163
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	222		100,00%	0,00%	434		95,81%	4,19%	157	168
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	226		100,00%	0,00%	542		100,00%	0,00%	194	204
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	219		100,00%	0,00%		653	99,65%	0,35%	192	204
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	226		100,00%	0,00%	670	1.868	100,00%	0,00%	186	192
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,08%	48	233		100,00%	0,00%	558	979	100,00%	0,00%	201	204
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	228		100,00%	0,00%	736	1.342	100,00%	0,00%	200	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,87	200,76		100,00%	0,00%	499,12	1.177,40	99,93%	0,07%	186.60	188,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds