



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Spree-Neiße

BLZ 18050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	191
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	200
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	193
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	203
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	187
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	191
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	182
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	184
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	184
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	193
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	189
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	189
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	184
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	187
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	191
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	206
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	205
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	211	203
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	213
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	208
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	195
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	197
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	202
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	204
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	190
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	177
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	195
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	192
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	195
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	195
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	179
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	214
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 18050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	244		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	205	198
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	206
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	206
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	200
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	191
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	193
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,04%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	187
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	199
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	218		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	168	162
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,03%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	199
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
29.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	193
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 18050000

1	100,00%	0,00%	0,01%	54,36	196,37	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	191.73	186,69
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds