



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023
Evaluation period January 2023 to March 2023

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	217
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	63	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	217
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	203
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	211
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,05%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	211
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	225
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	208
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	213
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	213
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	209
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	204
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	224
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	223
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	225
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	242
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	229
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	230
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	220
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	257

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	233
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	241
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	231
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	220
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	242
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	227
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	224
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	220
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	221
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,05%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	208
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	193
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	218
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	222
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	209
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	218
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	217
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	229
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	233
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	216
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	230
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 15050200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	229
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	232
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	230
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	222
07.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	220
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	224
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	226
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	211
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	210
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	209
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	223
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	216
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	227
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	212
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	225
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	214
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	222		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	165	199
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	223
29.03.2023	99,98%	0,02%	0,05%	50	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	221
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	220
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 15050200

1	100,00%	0,00%	0,01%	54,87	203,53	100,00%	0,00%	99,95%	0,05%	187.40	214,33
---	---------	-------	-------	-------	--------	---------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds