



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2023 bis März 2023**

## **Evaluation period January 2023 to March 2023**

**Berliner Sparkasse**

**BLZ 10050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 10050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	129	379	100,00%	0,00%	169	146
02.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	199		100,00%	0,00%	143	455	97,05%	2,95%	211	177
03.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	200		100,00%	0,00%	134	451	100,00%	0,00%	203	175
04.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	200		100,00%	0,00%	138	398	100,00%	0,00%	191	164
05.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	196		100,00%	0,00%	141	381	99,65%	0,35%	196	163
06.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%	133	368	100,00%	0,00%	187	156
07.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	190		100,00%	0,00%	129	364	100,00%	0,00%	169	141
08.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	201		100,00%	0,00%	127	396	100,00%	0,00%	162	137
09.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	141	411	100,00%	0,00%	191	156
10.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	186		100,00%	0,00%	140	409	100,00%	0,00%	193	160
11.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	183		100,00%	0,00%	168	629	100,00%	0,00%	188	159
12.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	184		100,00%	0,00%	163	618	100,00%	0,00%	193	161
13.01.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	204		100,00%	0,00%	186	364	100,00%	0,00%	192	163
14.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	137		100,00%	0,00%	167	147
15.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	174		100,00%	0,00%	145	185	100,00%	0,00%	163	148
16.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%	136	381	100,00%	0,00%	195	170
17.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	160	466	99,47%	0,53%	194	173
18.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	183		100,00%	0,00%	116	426	100,00%	0,00%	188	165
19.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	186		100,00%	0,00%	142	347	100,00%	0,00%	193	167
20.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%	160	477	100,00%	0,00%	189	169
21.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	183		100,00%	0,00%	166	448	100,00%	0,00%	169	150
22.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	183		100,00%	0,00%	154	250	100,00%	0,00%	161	163
23.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	192		100,00%	0,00%	105	479	100,00%	0,00%	195	168
24.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	257		100,00%	0,00%	206	276	100,00%	0,00%	194	176
25.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	247		100,00%	0,00%	166	460	99,70%	0,30%	187	168
26.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	257		100,00%	0,00%	170	636	100,00%	0,00%	194	186
27.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	203		100,00%	0,00%	245	576	99,46%	0,54%	196	184
28.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	196		100,00%	0,00%	256	485	100,00%	0,00%	166	159
29.01.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	192		100,00%	0,00%	134	302	100,00%	0,00%	161	153
30.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	211		100,00%	0,00%	120	273	100,00%	0,00%	204	180
31.01.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	218		100,00%	0,00%	126	372	100,00%	0,00%	208	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

Institut BLZ 10050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	207		100,00%	0,00%	140	415	99,69%	0,31%	210	180
02.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	203		100,00%	0,00%	121	309	100,00%	0,00%	200	173
03.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	203		100,00%	0,00%	146	472	100,00%	0,00%	192	173
04.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	169	157
05.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	190		100,00%	0,00%	91	430	100,00%	0,00%	162	151
06.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	202		100,00%	0,00%	131	642	100,00%	0,00%	188	169
07.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%	161	446	100,00%	0,00%	190	176
08.02.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	196		100,00%	0,00%	146	368	99,65%	0,35%	188	174
09.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		100,00%	0,00%	146	515	100,00%	0,00%	188	178
10.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	188		100,00%	0,00%	137	286	100,00%	0,00%	189	175
11.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
12.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		100,00%	0,00%	115	170	100,00%	0,00%	147	142
13.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	150	430	100,00%	0,00%	192	173
14.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	183		100,00%	0,00%	130	417	100,00%	0,00%	186	178
15.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		100,00%	0,00%	103	428	100,00%	0,00%	181	173
16.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	185	179
17.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	180		100,00%	0,00%	169	684	100,00%	0,00%	184	174
18.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	157	309	100,00%	0,00%	163	158
19.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%	150	850	100,00%	0,00%	159	153
20.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	161	578	100,00%	0,00%	182	170
21.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	185		100,00%	0,00%	168	521	99,24%	0,76%	186	174
22.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	185		100,00%	0,00%	118	493	99,50%	0,50%	180	170
23.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	192		100,00%	0,00%	122	556	100,00%	0,00%	187	179
24.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	193		100,00%	0,00%	156	520	100,00%	0,00%	186	184
25.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	144	588	100,00%	0,00%	148	154
26.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%	149	306	100,00%	0,00%	157	161
27.02.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	194		100,00%	0,00%	142	457	97,70%	2,30%	194	183
28.02.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	230		100,00%	0,00%	134	538	99,65%	0,35%	205	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 10050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	258		100,00%	0,00%	142	723	99,86%	0,14%	211	192
02.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	268		100,00%	0,00%	125	564	99,56%	0,44%	206	188
03.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	256		100,00%	0,00%	140	417	100,00%	0,00%	195	185
04.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	250		100,00%	0,00%	129	396	100,00%	0,00%	168	169
05.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	247		100,00%	0,00%	138	403	100,00%	0,00%	160	164
06.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	249		100,00%	0,00%	152	527	99,27%	0,73%	195	186
07.03.2023	99,99%	0,01%	0,02%	52	244		100,00%	0,00%	146	444	53,75%	46,25%	211	176
08.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	247		100,00%	0,00%	158	439	51,25%	48,75%	172	158
09.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	258		100,00%	0,00%	139	673	100,00%	0,00%	182	166
10.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	247		100,00%	0,00%	129	731	100,00%	0,00%	188	168
11.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	237		100,00%	0,00%	153	392	100,00%	0,00%	164	153
12.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	223		100,00%	0,00%	140	279	100,00%	0,00%	158	148
13.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	229		100,00%	0,00%	157	411	100,00%	0,00%	195	172
14.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	228		100,00%	0,00%	147	562	100,00%	0,00%	193	169
15.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	240		100,00%	0,00%	179	509	99,65%	0,35%	190	171
16.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	224		100,00%	0,00%	99	809	100,00%	0,00%	188	170
17.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	221		100,00%	0,00%	135	452	100,00%	0,00%	183	170
18.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	214		100,00%	0,00%	101	559	100,00%	0,00%	165	154
19.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	42	213		100,00%	0,00%	140	377	100,00%	0,00%	157	148
20.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	220		100,00%	0,00%	115	478	100,00%	0,00%	187	169
21.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	219		100,00%	0,00%	119	573	100,00%	0,00%	188	172
22.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	221		100,00%	0,00%	126	531	98,16%	1,84%	185	170
23.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	225		100,00%	0,00%	149	528	100,00%	0,00%	189	181
24.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	223		100,00%	0,00%	161	786	100,00%	0,00%	183	176
25.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	216		100,00%	0,00%	136	892	100,00%	0,00%	163	162
26.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	43	220		100,00%	0,00%	134	313	95,63%	4,38%	163	163
27.03.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	222		100,00%	0,00%	146	502	100,00%	0,00%	188	179
28.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	225		100,00%	0,00%	136	601	100,00%	0,00%	195	181
29.03.2023	99,99%	0,01%	0,02%	45	225		100,00%	0,00%	142	598	100,00%	0,00%	191	175
30.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	230		100,00%	0,00%	151	488	100,00%	0,00%	200	182
31.03.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	234		100,00%	0,00%	109	482	99,65%	0,35%	200	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	50,16	207,41		100,00%	0,00%	144,27	472,33	98,75%	1,25%	183.84	168,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q1 | Evaluation period 2023 Q1

### Institut BLZ 10050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds