



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	213
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	224
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	207
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	200
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	198
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	208
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	195
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	103	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	200
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	191
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	187	214
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		94,00%	6,00%			100,00%	0,00%	186	196
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	202
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	189
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	222
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	223
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	219
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	212
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	213
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	212
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	210		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	190	193
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	209
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	217
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	191	211
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	219
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
19.11.2022	95,40%	4,60%	1,29%	48	182		80,01%	19,99%			92,04%	7,96%	180	194
20.11.2022	77,78%	22,22%	2,26%	51	187		73,12%	26,88%			72,90%	27,10%	174	190
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	218
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	220
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	198	199
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	189
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	211	198
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	190
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	188
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	197	186
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	196
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	183
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	187
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	188
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		87,70%	12,30%			100,00%	0,00%	202	201
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	186
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	187	195
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	194
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	199
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	56,30	189,91		99,29%	0,71%		537,50	99,62%	0,38%	186.73	194,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds