



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	139	325	100,00%	0,00%	188	191
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	133	325	100,00%	0,00%	183	188
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	133	349	100,00%	0,00%	176	187
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	219		100,00%	0,00%	141	370	100,00%	0,00%	208	209
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%	143	340	100,00%	0,00%	216	216
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	137	352	100,00%	0,00%	211	206
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	144	350	100,00%	0,00%	201	205
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%	132	328	100,00%	0,00%	194	202
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%	131	331	100,00%	0,00%	180	182
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%	141	350	100,00%	0,00%	207	206
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		99,99%	0,01%	143	359	100,00%	0,00%	206	199
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%	147	286	100,00%	0,00%	202	195
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%	128	1.065	100,00%	0,00%	202	203
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%	180	172	100,00%	0,00%	193	202
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	206		100,00%	0,00%	184	189
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	320	522	100,00%	0,00%	172	175
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	139	567	100,00%	0,00%	197	198
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%	149	493	100,00%	0,00%	200	205
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	137	349	100,00%	0,00%	195	200
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	211		100,00%	0,00%	179	338	100,00%	0,00%	196	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	209	216	100,00%	0,00%	191	196
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%	138	234	100,00%	0,00%	176	200
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	151		100,00%	0,00%	165	178
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		99,99%	0,01%	119		100,00%	0,00%	192	200
25.10.2022	99,56%	0,44%	0,03%	56	187		94,07%	5,93%	139	284	100,00%	0,00%	200	195
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	152	422	100,00%	0,00%	192	189
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	158	993	100,00%	0,00%	213	210
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	245	2.041	100,00%	0,00%	202	201
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	127	312	100,00%	0,00%	183	187
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	170	184
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	174	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	142	260	99,43%	0,57%	216	213
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	168	365	100,00%	0,00%	193	195
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	111		100,00%	0,00%	203	204
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	138	589	100,00%	0,00%	196	203
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	176	205	100,00%	0,00%	176	187
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	197	335	100,00%	0,00%	167	188
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	143		100,00%	0,00%	202	209
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%	115	191	100,00%	0,00%	198	195
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%	148	653	100,00%	0,00%	192	196
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	139		100,00%	0,00%	196	196
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	193	195
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	120	491	100,00%	0,00%	172	182
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	142	993	100,00%	0,00%	197	201
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	132		100,00%	0,00%	203	212
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	153	259	100,00%	0,00%	189	209
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	108	599	100,00%	0,00%	192	203
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	129		100,00%	0,00%	190	194
19.11.2022	95,03%	4,97%	1,52%	53	184		82,51%	17,49%	184	261	91,82%	8,18%	175	184
20.11.2022	78,41%	21,59%	1,19%	56	200		76,43%	23,57%	182	209	72,59%	27,41%	170	183
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	182	671	99,67%	0,33%	205	208
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	226	868	100,00%	0,00%	195	191
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	149	350	100,00%	0,00%	189	194
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	198	227	100,00%	0,00%	189	199
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	193		100,00%	0,00%	193	180
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	410	618	100,00%	0,00%	177	172
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	187	681	100,00%	0,00%	162	167
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	202	303	100,00%	0,00%	200	185
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	180	2.159	100,00%	0,00%	212	193
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	204	339	100,00%	0,00%	200	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	145	558	100,00%	0,00%	214	190
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	141	634	100,00%	0,00%	203	193
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	241	1.502	100,00%	0,00%	176	177
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	228		100,00%	0,00%	160	169
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	184		100,00%	0,00%	201	190
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	178	303	100,00%	0,00%	199	193
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	256		100,00%	0,00%	193	184
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	201	355	100,00%	0,00%	196	192
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	172	722	100,00%	0,00%	190	185
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%	278		100,00%	0,00%	170	180
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	232	1.397	100,00%	0,00%	164	173
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	157		100,00%	0,00%	195	185
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	170		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	215	197
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	175		100,00%	0,00%	191	190
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		87,89%	12,11%	192	639	100,00%	0,00%	195	182
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%	206		100,00%	0,00%	190	187
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	188	818	100,00%	0,00%	169	176
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	185		100,00%	0,00%	160	168
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	139	374	100,00%	0,00%	188	189
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	131	1.130	100,00%	0,00%	190	194
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	138	902	100,00%	0,00%	182	185
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	97	647	100,00%	0,00%	183	185
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	142		100,00%	0,00%	182	183
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	195		100,00%	0,00%	163	178
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	128	537	100,00%	0,00%	188	184
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	186		100,00%	0,00%	183	181
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%	146	396	100,00%	0,00%	190	191
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	180	199
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	129		100,00%	0,00%	180	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,03%	57,42	190,79		99,36%	0,64%	168,70	546,76	99,60%	0,40%	189.27	191,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds