



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Sonneberg**

**BLZ 84054722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	256		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	170	185
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		99,99%	0,01%	189	497	100,00%	0,00%	153	189
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	150	196
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	197		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	174	195
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	70	231		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	165	197
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	159	196
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	155	189
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	167	183
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	155	186
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	185		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	171	192
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		99,98%	0,02%	192	433	100,00%	0,00%	160	187
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	198		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	155	188
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	223		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	171	198
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	155	200
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	185		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	163	189
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	154	186
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	187	500	100,00%	0,00%	172	190
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	236		100,00%	0,00%	196	500	100,00%	0,00%	165	188
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	172	195
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	173	192
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	159	189
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	172	191
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	160	192
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		99,98%	0,02%	193	517	100,00%	0,00%	155	193
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%	207	677	100,00%	0,00%	167	201
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	556	205
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	162	201
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	200	522	100,00%	0,00%	154	193
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	209	530	100,00%	0,00%	163	190
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	159	192
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	165	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	204	506	100,00%	0,00%	157	188
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	174	194
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		99,99%	0,01%	196	466	100,00%	0,00%	174	199
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%	196	526	100,00%	0,00%	158	191
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	167	184
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%	205	529	100,00%	0,00%	156	185
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	236		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	172	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	182	195
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%	223	560	100,00%	0,00%	167	197
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	156	199
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	159	200
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	230		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	178	196
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	159	197
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	198	547	100,00%	0,00%	160	191
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	202	199
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		99,91%	0,09%	180	450	100,00%	0,00%	157	198
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	163	196
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	181	510	100,00%	0,00%	160	194
19.11.2022	95,48%	4,52%	1,00%	54	197		80,44%	19,56%	173	413	92,13%	7,87%	170	188
20.11.2022	86,41%	13,59%	1,71%	58	190		73,84%	26,16%	273	633	73,22%	26,78%	151	171
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	316	661	100,00%	0,00%	172	185
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	281	675	100,00%	0,00%	161	177
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	270	631	100,00%	0,00%	169	177
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	262	641	100,00%	0,00%	167	172
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	259	611	100,00%	0,00%	165	171
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		99,97%	0,03%	229	558	100,00%	0,00%	165	166
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	244	530	100,00%	0,00%	146	168
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	175		100,00%	0,00%	245	583	100,00%	0,00%	164	173
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	236	589	100,00%	0,00%	169	185
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	169	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 84054722

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	169	173
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	245	540	100,00%	0,00%	165	173
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		99,98%	0,02%	242	535	100,00%	0,00%	159	169
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	146	166
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	247	637	100,00%	0,00%	192	213
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	216	560	100,00%	0,00%	174	177
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	168	167
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	153	166
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	161	167
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	158	170
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	144	171
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	147	163
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		93,82%	6,18%	247	575	100,00%	0,00%	163	168
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	219	536	100,00%	0,00%	164	172
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		87,84%	12,16%	698	5.713	100,00%	0,00%	165	178
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	40	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,06%	38	155		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	148	172
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	43	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,80%	0,20%	0,03%	50,28	187,38		99,30%	0,70%	217,00	584,00	99,62%	0,38%	166.87	184,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 84054722

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sonneberg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sonneberg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds