



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	177	363	100,00%	0,00%	159	179
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	186	391	100,00%	0,00%	149	173
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	144	173
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		100,00%	0,00%	173	389	100,00%	0,00%	170	193
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	174	379	100,00%	0,00%	163	187
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	177	387	100,00%	0,00%	160	197
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%	180	378	100,00%	0,00%	161	192
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%	177	355	100,00%	0,00%	151	178
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	208		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	143	173
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	164	183
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	183	385	100,00%	0,00%	166	187
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	155	182
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	207	383	100,00%	0,00%	161	188
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	176	365	100,00%	0,00%	169	185
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	160	178
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	172	372	100,00%	0,00%	143	173
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	178	402	100,00%	0,00%	162	183
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	171	183
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%		641	100,00%	0,00%	257	187
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	412	482	100,00%	0,00%	161	183
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	285	1.154	100,00%	0,00%	159	186
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	447	408	100,00%	0,00%	143	189
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	145	198
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	286	398	100,00%	0,00%	164	207
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	392		100,00%	0,00%	166	213
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	192		100,00%	0,00%	539	625	99,65%	0,35%	626	200
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	346	214	100,00%	0,00%	164	189
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	199
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	287		100,00%	0,00%	154	186
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		99,89%	0,11%		669	100,00%	0,00%	142	181
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	203		100,00%	0,00%	405	413	100,00%	0,00%	149	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	590	517	100,00%	0,00%	160	184
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		100,00%	0,00%	233		100,00%	0,00%	163	191
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	209		100,00%	0,00%	416		100,00%	0,00%	164	198
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	658		100,00%	0,00%	159	201
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	171	311	100,00%	0,00%	163	183
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	152	181
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%	566	482	100,00%	0,00%	163	192
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%	430	667	100,00%	0,00%	162	185
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	338		100,00%	0,00%	165	185
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	173	362	100,00%	0,00%	161	192
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	412	689	100,00%	0,00%	160	193
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%		383	100,00%	0,00%	146	176
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	261		100,00%	0,00%	165	189
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	552	503	100,00%	0,00%	172	191
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%	335	1.556	100,00%	0,00%	158	199
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	531	535	100,00%	0,00%	158	192
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	381		100,00%	0,00%	167	192
19.11.2022	95,88%	4,12%	1,28%	54	184		80,34%	19,66%	445	1.831	91,84%	8,16%	155	179
20.11.2022	81,89%	18,11%	1,25%	54	172		73,69%	26,31%	302	639	72,92%	27,08%	145	159
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	557	875	100,00%	0,00%	165	177
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	155		100,00%	0,00%		716	100,00%	0,00%	161	167
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	525	1.236	100,00%	0,00%	164	167
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	136		100,00%	0,00%	385	521	100,00%	0,00%	158	192
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	142		99,99%	0,01%		664	100,00%	0,00%	157	165
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%		3.135	100,00%	0,00%	150	161
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	159
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	420	700	100,00%	0,00%	168	173
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	243		100,00%	0,00%	171	180
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	360	532	100,00%	0,00%	165	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	643		100,00%	0,00%	169	174
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	427		100,00%	0,00%	172	180
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	395	603	100,00%	0,00%	154	177
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	162		100,00%	0,00%	325	1.675	100,00%	0,00%	142	161
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		99,99%	0,01%	273		100,00%	0,00%	238	230
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	168	167
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	536		100,00%	0,00%	161	168
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	644	2.026	100,00%	0,00%	165	172
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	149		100,00%	0,00%		2.171	100,00%	0,00%	162	173
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	170
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	656		100,00%	0,00%	138	168
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	451		100,00%	0,00%	158	172
13.12.2022	99,69%	0,31%	0,04%	49	144		97,07%	2,93%	482		100,00%	0,00%	156	165
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	260	211	100,00%	0,00%	162	171
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		87,77%	12,23%	506	363	100,00%	0,00%	163	177
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	545	3.006	100,00%	0,00%	165	173
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	157
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	142		100,00%	0,00%		692	100,00%	0,00%	134	162
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	124		100,00%	0,00%		891	100,00%	0,00%	159	171
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	132		100,00%	0,00%	380	290	100,00%	0,00%	172	178
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	681		100,00%	0,00%	161	167
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	262	618	100,00%	0,00%	158	173
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	215	303	100,00%	0,00%	151	169
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%		1.024	100,00%	0,00%	145	158
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	131		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	159	172
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	127		100,00%	0,00%	555	382	100,00%	0,00%	157	175
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	133		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	156	177
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	482	1.951	100,00%	0,00%	156	169
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	459	2.099	100,00%	0,00%	159	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,03%	51,01	172,07		99,33%	0,67%	353,36	742,05	99,61%	0,39%	164.76	180,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds