



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Gera-Greiz**

**BLZ 83050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 83050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	396	626	100,00%	0,00%	158	186
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	443	493	100,00%	0,00%	149	188
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	430	1.013	100,00%	0,00%	142	196
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	313	483	100,00%	0,00%	159	223
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	245		100,00%	0,00%	452	921	100,00%	0,00%	157	223
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	401	441	100,00%	0,00%	157	208
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	351	658	100,00%	0,00%	163	211
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%		535	100,00%	0,00%	151	194
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	488	495	100,00%	0,00%	140	175
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%	326	427	100,00%	0,00%	157	187
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	232		100,00%	0,00%	366	508	100,00%	0,00%	165	187
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	228		100,00%	0,00%	665	597	100,00%	0,00%	155	190
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%	260	473	100,00%	0,00%	166	200
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	389	588	100,00%	0,00%	163	197
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	159	187
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	242	707	100,00%	0,00%	144	182
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	540	593	100,00%	0,00%	160	191
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	200		100,00%	0,00%	315	538	100,00%	0,00%	164	184
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	415	784	100,00%	0,00%	165	193
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	492	620	100,00%	0,00%	158	202
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	507	493	100,00%	0,00%	159	201
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	546	609	100,00%	0,00%	153	186
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	519	621	100,00%	0,00%	148	181
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	211		100,00%	0,00%	517	585	100,00%	0,00%	168	206
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	470	835	100,00%	0,00%	157	202
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	188		100,00%	0,00%	348	466	99,87%	0,13%	530	206
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	353	427	100,00%	0,00%	162	198
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	212		100,00%	0,00%	634	551	100,00%	0,00%	158	206
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	519	564	100,00%	0,00%	158	201
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	338	573	100,00%	0,00%	145	189
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	567	519	100,00%	0,00%	150	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 83050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	377	570	100,00%	0,00%	161	189
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	354	501	100,00%	0,00%	165	198
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	250		100,00%	0,00%	271	508	100,00%	0,00%	170	197
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	222		100,00%	0,00%	465	614	100,00%	0,00%	164	202
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	382	595	100,00%	0,00%	160	184
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	343	711	100,00%	0,00%	152	180
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	332	575	100,00%	0,00%	162	192
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	230		100,00%	0,00%	336	495	100,00%	0,00%	168	190
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	219		100,00%	0,00%	389	664	100,00%	0,00%	160	188
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%	442	669	100,00%	0,00%	164	203
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	296	550	100,00%	0,00%	164	188
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	392	609	100,00%	0,00%	159	179
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	526	627	100,00%	0,00%	145	182
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	358	614	100,00%	0,00%	157	197
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	203		100,00%	0,00%	237	555	100,00%	0,00%	172	192
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	160	188
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	290	396	100,00%	0,00%	167	200
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	208		100,00%	0,00%	526	679	100,00%	0,00%	161	185
19.11.2022	95,12%	4,88%	0,87%	53	189		81,95%	18,05%		887	92,06%	7,94%	154	176
20.11.2022	78,36%	21,64%	1,21%	58	179		76,82%	23,18%	421	410	72,95%	27,05%	143	165
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	494	732	100,00%	0,00%	168	175
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	352	931	100,00%	0,00%	158	171
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	473	517	100,00%	0,00%	162	166
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%	638	462	100,00%	0,00%	160	169
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	500	788	100,00%	0,00%	157	164
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	628	628	100,00%	0,00%	148	156
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	286	656	100,00%	0,00%	139	155
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	467	602	100,00%	0,00%	160	174
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	172		100,00%	0,00%	262	533	100,00%	0,00%	164	184
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	164	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 83050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	168
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	221
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	152
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	169		95,01%	4,99%			100,00%	0,00%	161	167
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	164		88,15%	11,85%			100,00%	0,00%	160	178
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	147
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	196
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	162
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	39	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	148
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	181
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,02%	50,67	188,71		99,37%	0,63%	415,33	598,66	99,62%	0,38%	161.03	183,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 83050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds