



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	162	182
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	177	182
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	171	184
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	192	200
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	193	539	100,00%	0,00%	190	199
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	194	533	100,00%	0,00%	191	198
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	191	192
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	205		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	173	185
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	183	431	100,00%	0,00%	172	181
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	193	206
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	196	201
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	182	196
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%	197	543	99,93%	0,07%	194	208
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	178	197
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%	196	507	100,00%	0,00%	217	214
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	174	480	100,00%	0,00%	160	184
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	186	504	100,00%	0,00%	179	199
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	209	536	100,00%	0,00%	190	199
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	176	194
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	190	530	100,00%	0,00%	174	197
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	172	192
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	168	187
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	186	475	100,00%	0,00%	166	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	187	495	100,00%	0,00%	186	202
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	188	211
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	186	199
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	186	210
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	190	508	100,00%	0,00%	183	207
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	178	609	100,00%	0,00%	160	193
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	183	458	100,00%	0,00%	158	193
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	162	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	186		100,00%	0,00%	189	496	100,00%	0,00%	180	195
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	197	531	100,00%	0,00%	207	199
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	185	202
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	178	191
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	185	519	100,00%	0,00%	173	181
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	154	179
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	189	512	100,00%	0,00%	181	191
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	198		94,27%	5,73%	181	499	99,39%	0,61%	182	195
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	243	516	100,00%	0,00%	182	202
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	206
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
19.11.2022	95,06%	4,94%	2,08%	45	176		81,83%	18,17%			92,02%	7,98%	165	184
20.11.2022	70,93%	29,07%	3,63%	49	171		70,69%	29,31%			67,38%	32,62%	171	185
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	194
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	182
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	2.110		100,00%	0,00%	189	182
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	1.213		100,00%	0,00%	182	176
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	178
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		88,48%	11,52%			100,00%	0,00%	173	176
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	2.663		100,00%	0,00%	177	177
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	176
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	1.455		100,00%	0,00%	179	170
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	151		100,00%	0,00%	2.517		100,00%	0,00%	174	175
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	52,12	175,70		99,30%	0,70%	190,88	662,53	99,55%	0,45%	177.34	186,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds