



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	192
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	209
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	200
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	209
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	188	207
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	94	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	268		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	207	217
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	192		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	156	194
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	210
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	212
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		99,97%	4,03%			99,57%	0,43%	179	198
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	166	195
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	199
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
19.11.2022	96,14%	3,86%	0,83%	47	188		86,62%	13,38%			91,80%	8,20%	160	191
20.11.2022	69,83%	30,17%	2,88%	51	190		81,52%	18,48%			67,34%	32,66%	161	174
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 80053000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	189
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	163
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	177
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		87,80%	12,20%			100,00%	0,00%	181	184
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	149	160
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	163
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,04%	54,28	194,46		99,48%	0,52%			99,55%	0,45%	175.47	189,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds