



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**  
**Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Aschaffenburg-Alzenau**

**BLZ 79550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	212
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	203
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	199
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%		340	100,00%	0,00%	184	192
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	214	209
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	181		100,00%	0,00%		559	100,00%	0,00%	189	198
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	161	174		100,00%	0,00%		1.272	100,00%	0,00%	203	196
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	198
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	203	216
25.10.2022	99,57%	0,43%	0,12%	65	185		94,51%	5,49%			99,52%	0,48%	186	188
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		100,00%	0,00%			98,34%	1,66%	217	197
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	186
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	211
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			99,52%	0,48%	215	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	200
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%		216	99,31%	0,69%	232	224
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%		822	100,00%	0,00%	196	193
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	211
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	208
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	153
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	196
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187
19.11.2022	95,34%	4,66%	1,07%	57	156		84,04%	15,96%			91,98%	8,02%	155	164
20.11.2022	74,85%	25,15%	1,91%	58	170		83,72%	16,28%	5.766		72,74%	27,26%	163	167
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	195
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	177
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	205
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%		811	100,00%	0,00%	206	191
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%		1.935	100,00%	0,00%	223	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	197
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	198
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	166		100,00%	0,00%		697	100,00%	0,00%	216	195
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	181
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	197
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	185
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		80,17%	19,83%			100,00%	0,00%	184	177
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	186
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	150		88,98%	11,02%			100,00%	0,00%	186	186
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	201
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	160
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	200
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%		1.016	100,00%	0,00%	190	182
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	161
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	154
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	156
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	202
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	204
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	167		100,00%	0,00%		1.162	100,00%	0,00%	198	200
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	217	210
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	53,17	167,45		99,25%	0,75%		1.326,91	99,57%	0,43%	183.40	185,71

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aschaffenburg-Alzenau für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aschaffenburg-Alzenau for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds