



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	238		100,00%	0,00%	163	202
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	192
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	229
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	236
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	207
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	224
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	191		100,00%	0,00%	185		100,00%	0,00%	141	175
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	213
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	223
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	91	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	231
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	202
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%	322	1.059	100,00%	0,00%	133	186
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	232
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	201
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	215
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	273		100,00%	0,00%	182	199
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	378		100,00%	0,00%	194	213
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	215
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	191		94,61%	5,39%			100,00%	0,00%	187	201
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%			98,34%	1,66%	212	219
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%		211	100,00%	0,00%	215	223
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	214		100,00%	0,00%	158	190
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	184
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	400		100,00%	0,00%	161	184
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	218
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	243
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	163
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	200
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	74	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	206
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	270		100,00%	0,00%	191	212
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	200		100,00%	0,00%	197	225
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	187
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	220
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	192
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
19.11.2022	96,46%	3,54%	1,02%	58	184		80,53%	19,47%			91,95%	8,05%	150	177
20.11.2022	77,55%	22,45%	1,74%	55	174		73,73%	26,27%			72,73%	27,27%	148	174
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	189
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	172
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	200
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%		748	100,00%	0,00%	218	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	208		100,00%	0,00%	220	206
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	193
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	150
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	223
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	169
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	197
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		75,38%	24,62%			100,00%	0,00%	171	189
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		87,86%	12,14%			100,00%	0,00%	177	194
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	219
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	166
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	208
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	411		100,00%	0,00%	180	207
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	182
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	209
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	213
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	205
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	213
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,03%	51,62	177,30		99,04%	0,96%	281,73	672,67	99,60%	0,40%	177.30	197,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds