



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Mainfranken Würzburg**

**BLZ 79050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		99,99%	0,01%	180	431	100,00%	0,00%	165	196
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	152	173
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	156	172
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	195	439	100,00%	0,00%	205	208
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	200	212
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	181	198
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	176	840	100,00%	0,00%	193	201
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	252	269	100,00%	0,00%	155	171
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	325	531	100,00%	0,00%	149	171
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	164	559	100,00%	0,00%	202	197
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	191		100,00%	0,00%	222	571	100,00%	0,00%	190	202
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		99,97%	0,03%	195	1.182	100,00%	0,00%	186	193
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	205	702	100,00%	0,00%	184	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	158	412	100,00%	0,00%	192	195
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	180	531	100,00%	0,00%	152	163
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	154		100,00%	0,00%	318	423	100,00%	0,00%	141	161
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	209	707	99,65%	0,35%	214	217
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	200	705	100,00%	0,00%	186	190
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	179	586	100,00%	0,00%	195	202
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	241	623	100,00%	0,00%	192	190
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	189	586	100,00%	0,00%	201	202
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	151	169
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	248	558	100,00%	0,00%	140	168
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	200	640	99,65%	0,35%	205	217
25.10.2022	99,66%	0,34%	0,03%	61	171		94,73%	5,27%	227	653	99,44%	0,56%	187	187
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	187	645	98,34%	1,66%	250	196
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	192	184
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	193	684	100,00%	0,00%	205	204
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	228	821	100,00%	0,00%	155	166
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	164	729	100,00%	0,00%	147	160
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	169	561	99,31%	0,69%	218	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	167	170
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	214	710	100,00%	0,00%	202	188
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	252	624	100,00%	0,00%	181	180
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	183	716	99,31%	0,69%	220	219
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	192	609	100,00%	0,00%	153	158
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	231	728	100,00%	0,00%	146	152
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	204	191
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	202	723	100,00%	0,00%	190	192
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	190	608	100,00%	0,00%	199	206
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	239	456	100,00%	0,00%	180	180
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	217	822	100,00%	0,00%	199	202
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		99,99%	0,01%	181	503	100,00%	0,00%	147	159
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	311	455	100,00%	0,00%	142	155
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	217	841	100,00%	0,00%	207	194
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	164		100,00%	0,00%	178	959	100,00%	0,00%	197	203
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	198	660	100,00%	0,00%	176	194
17.11.2022	99,99%	0,01%	0,02%	60	166		100,00%	0,00%	190	952	100,00%	0,00%	175	191
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	165		100,00%	0,00%	210	685	100,00%	0,00%	188	199
19.11.2022	95,26%	4,74%	1,05%	57	152		82,11%	17,89%	228	422	91,89%	8,11%	151	164
20.11.2022	74,58%	25,42%	1,81%	60	169		75,35%	24,65%	334	595	72,73%	27,27%	158	167
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	228	639	99,70%	0,30%	205	192
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	277	708	100,00%	0,00%	183	173
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	219	880	100,00%	0,00%	193	183
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	199	743	100,00%	0,00%	183	179
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	278	591	100,00%	0,00%	194	186
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	221	433	100,00%	0,00%	150	154
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	290	557	100,00%	0,00%	149	159
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	268	1.835	100,00%	0,00%	228	202
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	241	612	100,00%	0,00%	208	195
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	265	552	100,00%	0,00%	213	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	245	695	100,00%	0,00%	217	191
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	214	187
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	227	592	100,00%	0,00%	154	149
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	254	578	100,00%	0,00%	143	142
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	156		100,00%	0,00%	225	650	100,00%	0,00%	217	197
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	219	835	100,00%	0,00%	186	177
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	236	707	100,00%	0,00%	203	181
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	236	774	100,00%	0,00%	184	167
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	188	603	100,00%	0,00%	198	189
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	309	570	100,00%	0,00%	152	155
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	140		100,00%	0,00%	261	560	100,00%	0,00%	143	162
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	217	820	100,00%	0,00%	207	188
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		76,34%	23,66%		736	100,00%	0,00%	188	175
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%		521	100,00%	0,00%	189	183
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		88,33%	11,67%		462	100,00%	0,00%	188	184
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%		622	99,65%	0,35%	200	195
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	129		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	147	166
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	128		100,00%	0,00%		769	100,00%	0,00%	140	165
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	144		100,00%	0,00%		576	100,00%	0,00%	203	199
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%		609	100,00%	0,00%	179	188
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%		667	100,00%	0,00%	185	190
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	134		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	184	186
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	143		100,00%	0,00%		583	100,00%	0,00%	186	204
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	126		100,00%	0,00%		592	100,00%	0,00%	146	171
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	122		100,00%	0,00%		1.907	100,00%	0,00%	142	153
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	125		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	138	153
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%		394	100,00%	0,00%	198	198
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	139		100,00%	0,00%		611	100,00%	0,00%	203	202
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	152		100,00%	0,00%		580	100,00%	0,00%	194	192
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%		389	99,31%	0,69%	210	211
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%		662	100,00%	0,00%	179	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	52,30	161,07		99,10%	0,90%	221,08	644,67	99,55%	0,45%	182.02	184,38

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 79050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainfranken Würzburg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainfranken Würzburg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds