



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	1.257		100,00%	0,00%	179	205
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	682		100,00%	0,00%	166	204
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	2.061		100,00%	0,00%	170	181
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%	543		100,00%	0,00%	207	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%	1.036		100,00%	0,00%	183	204
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	211		100,00%	0,00%	1.139		100,00%	0,00%	184	206
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%	1.635		100,00%	0,00%	186	209
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	2.208		100,00%	0,00%	183	202
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	839		100,00%	0,00%	171	185
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%	1.137		100,00%	0,00%	205	217
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	220		100,00%	0,00%	1.295		100,00%	0,00%	195	207
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	223		100,00%	0,00%	1.663		100,00%	0,00%	195	205
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	730		100,00%	0,00%	188	204
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	211		100,00%	0,00%	793		100,00%	0,00%	185	214
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%	1.280		100,00%	0,00%	181	189
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	186		100,00%	0,00%	669		100,00%	0,00%	167	186
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	982		100,00%	0,00%	193	201
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	957		100,00%	0,00%	192	197
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	1.432		100,00%	0,00%	187	196
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	1.143		100,00%	0,00%	184	196
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	929		100,00%	0,00%	187	199
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	746		100,00%	0,00%	174	183
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%	1.422		100,00%	0,00%	178	180
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	1.298		100,00%	0,00%	197	210
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	231		100,00%	0,00%	1.244		100,00%	0,00%	203	215
26.10.2022	99,80%	0,20%	0,08%	59	229		100,00%	0,00%	749		98,35%	1,65%	279	210
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	1.007		100,00%	0,00%	187	210
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	530		100,00%	0,00%	198	222
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	693		100,00%	0,00%	172	187
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%	915		100,00%	0,00%	206	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%		4.032	100,00%	0,00%	179	187
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%		1.886	100,00%	0,00%	200	204
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	254		100,00%	0,00%		917	100,00%	0,00%	195	217
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%		647	100,00%	0,00%	188	204
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%		2.029	100,00%	0,00%	176	191
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%		1.467	100,00%	0,00%	175	176
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%		1.167	100,00%	0,00%	189	210
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%		1.002	100,00%	0,00%	193	216
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%		1.257	100,00%	0,00%	198	218
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%		1.096	100,00%	0,00%	192	216
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	247		100,00%	0,00%		597	100,00%	0,00%	198	215
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%		1.205	100,00%	0,00%	170	186
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%		1.230	100,00%	0,00%	168	187
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	183	203
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	217		97,08%	2,92%		525	98,61%	1,39%	187	202
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%		993	100,00%	0,00%	190	198
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	214		100,00%	0,00%		773	100,00%	0,00%	202	197
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%		792	100,00%	0,00%	184	207
19.11.2022	95,42%	4,58%	1,02%	55	201		93,69%	6,31%			91,78%	8,22%	173	190
20.11.2022	75,37%	24,63%	1,78%	64	186		94,80%	5,20%		1.393	72,80%	27,20%	175	178
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%		1.446	100,00%	0,00%	199	198
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%		979	100,00%	0,00%	187	184
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	161		100,00%	0,00%		1.700	100,00%	0,00%	186	215
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	152		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	187	179
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%		951	100,00%	0,00%	185	184
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%		303	100,00%	0,00%	177	185
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%		2.424	100,00%	0,00%	169	170
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%		1.111	100,00%	0,00%	190	201
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%		1.038	100,00%	0,00%	193	196
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%		1.145	100,00%	0,00%	196	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	181		100,00%	0,00%		1.247	100,00%	0,00%	203	193
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%		291	100,00%	0,00%	193	194
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%		1.088	100,00%	0,00%	181	166
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%		799	100,00%	0,00%	170	164
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%		545	100,00%	0,00%	192	189
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	193	187
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	186		100,00%	0,00%		826	100,00%	0,00%	186	187
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	187	177
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%		739	100,00%	0,00%	185	187
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	166		100,00%	0,00%		3.043	100,00%	0,00%	169	163
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%		1.015	100,00%	0,00%	185	187
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		91,30%	8,70%		1.049	100,00%	0,00%	187	180
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	168		100,00%	0,00%		538	100,00%	0,00%	194	185
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	176		100,00%	0,00%		1.338	100,00%	0,00%	190	191
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%		1.153	100,00%	0,00%	189	191
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%		1.279	100,00%	0,00%	175	169
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	156		100,00%	0,00%		257	100,00%	0,00%	168	162
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%		1.025	100,00%	0,00%	182	188
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	184	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%		890	100,00%	0,00%	189	188
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%		1.033	100,00%	0,00%	185	180
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	155		100,00%	0,00%		173	100,00%	0,00%	180	178
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	147		100,00%	0,00%		2.647	100,00%	0,00%	174	159
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%		1.286	100,00%	0,00%	185	180
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%		998	100,00%	0,00%	187	181
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%		1.097	100,00%	0,00%	186	182
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	180		100,00%	0,00%		258	100,00%	0,00%	183	182
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	179		100,00%	0,00%		3.136	100,00%	0,00%	191	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	52,79	192,46		99,75%	0,25%		1.140,54	99,58%	0,42%	186.33	192,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds