



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	171	208
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	164	197
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	202		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	150	179
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	234		100,00%	0,00%	232	568	100,00%	0,00%	228	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	176	206
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%		593	100,00%	0,00%	173	210
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	191
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	216
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	205		100,00%	0,00%			98,35%	1,65%	176	222
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	218
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	209
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	229
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	224
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	220
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	221		94,11%	5,89%			98,74%	1,26%	178	202
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	216
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
19.11.2022	95,73%	4,27%	1,79%	56	197		81,17%	18,83%			92,03%	7,97%	162	191
20.11.2022	78,91%	21,09%	2,28%	56	188		74,88%	25,12%			72,58%	27,42%	170	170
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	197
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	228
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	191
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	198
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	203
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		88,86%	11,14%			100,00%	0,00%	179	184
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	46	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,05%	53,78	196,39		99,34%	0,66%	222,40	547,33	99,58%	0,42%	174.85	197,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds