



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022
Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	154	194
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	144	178
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	182		100,00%	0,00%	178	476	100,00%	0,00%	137	164
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	198	524	100,00%	0,00%	154	181
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	194	512	100,00%	0,00%	162	190
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	158	186
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	152	181
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	141	165
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	184	466	100,00%	0,00%	111	155
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	156	186
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	154	184
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	151	184
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	152	182
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	213		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	153	181
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		99,99%	0,01%	183	449	100,00%	0,00%	145	169
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	179		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	139	158
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	193		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	157	180
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	156	178
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	158	177
20.10.2022	98,47%	1,53%	11,07%	315	5.091		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	157	181
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	196		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	146	176
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	141	169
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	139	163
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		99,99%	0,01%	189	513	100,00%	0,00%	152	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	200		95,87%	4,13%	189	483	99,65%	0,35%	156	188
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	198		100,00%	0,00%	188	493	98,34%	1,66%	156	191
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	185	487	100,00%	0,00%	155	191
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	163	190
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	143	174
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	123	165
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	158	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	182	472	100,00%	0,00%	148	172
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	245		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	153	179
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	270		100,00%	0,00%	190	490	100,00%	0,00%	154	184
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	156	181
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	149	167
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	135	161
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	234		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	162	187
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%	203	552	100,00%	0,00%	152	182
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%	238	608	100,00%	0,00%	157	187
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%	233	771	100,00%	0,00%	159	184
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%	249	525	100,00%	0,00%	160	200
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	317	736	100,00%	0,00%	143	169
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	294	685	100,00%	0,00%	140	161
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	211		100,00%	0,00%	237	858	100,00%	0,00%	154	178
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	193	507	100,00%	0,00%	161	179
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	215		99,99%	0,01%	204	655	100,00%	0,00%	157	185
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	219	794	100,00%	0,00%	157	183
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	229	464	100,00%	0,00%	151	180
19.11.2022	95,81%	4,19%	0,90%	58	191		82,92%	17,08%	260	340	91,96%	8,04%	143	166
20.11.2022	77,86%	22,14%	1,33%	58	196		76,34%	23,66%	310	668	72,84%	27,16%	143	161
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	326	636	100,00%	0,00%	161	183
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	310	926	100,00%	0,00%	162	177
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	246	815	100,00%	0,00%	161	177
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	289	567	100,00%	0,00%	156	174
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	154		100,00%	0,00%	268	995	100,00%	0,00%	158	178
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	392	641	100,00%	0,00%	146	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	334	534	100,00%	0,00%	140	156
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	250	751	100,00%	0,00%	163	177
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	274	778	100,00%	0,00%	165	178
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	278	756	100,00%	0,00%	161	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		99,99%	0,01%	264	1.397	100,00%	0,00%	163	176
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	300	803	100,00%	0,00%	162	177
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	278	657	100,00%	0,00%	149	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	300	715	100,00%	0,00%	136	157
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	254	699	100,00%	0,00%	164	180
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	255	763	100,00%	0,00%	165	194
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	262	485	100,00%	0,00%	157	179
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	305	1.018	100,00%	0,00%	157	179
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	295	583	100,00%	0,00%	159	173
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	283	761	100,00%	0,00%	148	165
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	165		100,00%	0,00%	311	620	100,00%	0,00%	135	158
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	284	692	100,00%	0,00%	163	177
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	193		89,03%	10,97%	362	705	100,00%	0,00%	158	167
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	176		100,00%	0,00%	294	677	100,00%	0,00%	161	173
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	158		100,00%	0,00%	226	760	100,00%	0,00%	158	174
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%	234	757	100,00%	0,00%	159	179
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	256	380	100,00%	0,00%	146	162
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	334	693	100,00%	0,00%	136	153
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	232	679	100,00%	0,00%	154	178
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	159		100,00%	0,00%	263	521	100,00%	0,00%	160	181
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	223	931	100,00%	0,00%	155	179
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	153	172
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		99,95%	0,05%	261	466	100,00%	0,00%	154	178
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	339	570	100,00%	0,00%	150	165
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	356	621	100,00%	0,00%	142	165
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	277	513	100,00%	0,00%	137	158
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	152		100,00%	0,00%	216	441	100,00%	0,00%	156	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	309	445	100,00%	0,00%	159	185
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	251	668	100,00%	0,00%	159	181
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	223	470	100,00%	0,00%	154	180
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		99,98%	0,02%	259	625	100,00%	0,00%	160	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,15%	56,32	242,55		99,39%	0,61%	237,68	593,33	99,60%	0,40%	152.16	176,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds