



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Oberpfalz Nord**

**BLZ 75350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 75350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%	254	597	100,00%	0,00%	177	210
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	209		99,99%	0,01%	254	569	100,00%	0,00%	168	194
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	262	597	100,00%	0,00%	168	182
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	230		100,00%	0,00%	294	659	100,00%	0,00%	188	205
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	304	636	100,00%	0,00%	189	200
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	280	674	100,00%	0,00%	190	213
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%	287	682	100,00%	0,00%	190	212
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	266	592	100,00%	0,00%	181	207
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	207		100,00%	0,00%	255	586	100,00%	0,00%	173	202
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	210		100,00%	0,00%	292	678	100,00%	0,00%	204	208
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		99,99%	0,01%	280	665	100,00%	0,00%	200	204
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	289	608	100,00%	0,00%	188	197
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	239		100,00%	0,00%	299	639	100,00%	0,00%	190	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	268	613	100,00%	0,00%	189	199
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	268	604	100,00%	0,00%	179	190
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	169	179
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%	302	671	100,00%	0,00%	190	196
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	357	710	100,00%	0,00%	194	205
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%	330	670	100,00%	0,00%	193	203
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	300	627	100,00%	0,00%	190	200
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	284	656	100,00%	0,00%	190	211
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	277	584	100,00%	0,00%	182	191
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	269	633	100,00%	0,00%	180	182
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	308	684	100,00%	0,00%	205	206
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	230		99,92%	0,08%	367	822	100,00%	0,00%	203	214
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	369	933	98,35%	1,65%	181	220
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	368	1.166	100,00%	0,00%	190	215
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	275	745	100,00%	0,00%	193	210
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	227		100,00%	0,00%	588		100,00%	0,00%	190	225
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	353	1.320	100,00%	0,00%	175	210
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	511	1.913	100,00%	0,00%	210	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 75350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%	619	1.141	100,00%	0,00%	183	198
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	213		100,00%	0,00%	616	1.083	100,00%	0,00%	205	210
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%	513	909	100,00%	0,00%	199	215
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	511	1.219	100,00%	0,00%	188	207
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	698	1.239	100,00%	0,00%	183	192
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%	493	2.136	100,00%	0,00%	177	181
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	493	1.137	100,00%	0,00%	196	212
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%	338	1.086	100,00%	0,00%	195	219
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	222		100,00%	0,00%	317	661	100,00%	0,00%	205	218
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%	487	843	100,00%	0,00%	196	220
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	380	831	100,00%	0,00%	214	222
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		99,99%	0,01%	472	3.088	100,00%	0,00%	168	201
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	611	1.096	100,00%	0,00%	178	194
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		99,99%	0,01%	548	669	100,00%	0,00%	189	219
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,56%	66	215		94,27%	5,73%	541	648	98,70%	1,30%	192	206
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	422	1.331	100,00%	0,00%	194	203
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%	404	1.205	100,00%	0,00%	226	213
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		99,99%	0,01%	468	1.067	100,00%	0,00%	192	217
19.11.2022	95,78%	4,22%	1,28%	67	208		82,93%	17,07%	422	4.695	91,78%	8,22%	177	197
20.11.2022	81,95%	18,05%	1,62%	59	190		78,04%	21,96%	949	1.458	72,79%	27,21%	175	176
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	333	1.482	100,00%	0,00%	210	199
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	597	869	100,00%	0,00%	190	195
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,06%	72	173		100,00%	0,00%	361	1.226	100,00%	0,00%	199	192
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	155		99,99%	0,01%	651	1.673	100,00%	0,00%	198	189
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	489	1.450	100,00%	0,00%	192	185
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	773	3.839	100,00%	0,00%	177	190
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	45	135		100,00%	0,00%	538	2.213	100,00%	0,00%	174	193
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	151		100,00%	0,00%	411	871	100,00%	0,00%	203	201
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	485	832	100,00%	0,00%	195	208
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	370	874	100,00%	0,00%	216	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 75350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	155		99,99%	0,01%	525	1.144	100,00%	0,00%	203	195
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	260	1.773	100,00%	0,00%	198	195
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	757	1.158	100,00%	0,00%	184	179
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	667	1.343	100,00%	0,00%	166	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	165		100,00%	0,00%	508	1.065	100,00%	0,00%	193	193
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	549	929	100,00%	0,00%	199	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	480	1.114	100,00%	0,00%	190	186
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	528	1.116	100,00%	0,00%	189	187
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	448	888	100,00%	0,00%	185	191
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	151		100,00%	0,00%	620	1.264	100,00%	0,00%	177	167
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	42	144		100,00%	0,00%	192	1.377	100,00%	0,00%	170	172
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		99,99%	0,01%	437	618	100,00%	0,00%	189	197
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		87,82%	12,18%	616	1.118	100,00%	0,00%	188	192
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	330	688	100,00%	0,00%	189	196
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	334	1.639	100,00%	0,00%	193	195
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	483	758	100,00%	0,00%	200	203
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	159		100,00%	0,00%	569	1.448	100,00%	0,00%	179	171
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	164	161
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	147		100,00%	0,00%	666	779	100,00%	0,00%	188	189
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	571	756	100,00%	0,00%	176	187
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	295	496	100,00%	0,00%	188	194
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	536	655	100,00%	0,00%	181	184
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	391	378	100,00%	0,00%	181	186
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	321	1.012	100,00%	0,00%	175	172
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	153		100,00%	0,00%		307	100,00%	0,00%	175	164
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	38	142		100,00%	0,00%	552	1.255	100,00%	0,00%	171	165
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	603	1.191	100,00%	0,00%	192	187
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	883	1.810	100,00%	0,00%	193	189
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	376	1.161	100,00%	0,00%	186	185
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		99,98%	0,02%	324	1.390	100,00%	0,00%	184	188
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	354	1.401	100,00%	0,00%	186	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,76%	0,24%	0,04%	55,59	186,00		99,38%	0,62%	435,00	1.074,74	99,58%	0,42%	188.34	196,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 75350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds