



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK im Landkreis Cham**

**BLZ 74251020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	256	634	100,00%	0,00%	162	211
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	223		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	156	201
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%	241	608	100,00%	0,00%	158	181
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	259	688	100,00%	0,00%	174	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%	268	652	100,00%	0,00%	177	211
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	223		100,00%	0,00%	250	617	100,00%	0,00%	172	206
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	186	205
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	214		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	171	183
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	227		100,00%	0,00%	244	599	100,00%	0,00%	155	186
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	257	610	100,00%	0,00%	190	200
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		100,00%	0,00%	250	630	100,00%	0,00%	186	207
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	224		100,00%	0,00%	248	580	100,00%	0,00%	167	197
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	256	617	100,00%	0,00%	169	202
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	211		100,00%	0,00%	272	621	100,00%	0,00%	174	202
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	231	562	100,00%	0,00%	166	191
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	247	569	100,00%	0,00%	152	179
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	274	644	100,00%	0,00%	180	196
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	294	739	100,00%	0,00%	175	198
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	309	663	100,00%	0,00%	178	198
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	279	683	100,00%	0,00%	170	197
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	253	618	100,00%	0,00%	176	197
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	182		100,00%	0,00%	228	583	100,00%	0,00%	167	187
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	181		100,00%	0,00%	239	568	100,00%	0,00%	160	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	270	679	100,00%	0,00%	186	209
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	296	646	100,00%	0,00%	184	214
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	266	596	98,35%	1,65%	169	198
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	269	640	100,00%	0,00%	175	207
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	268	633	100,00%	0,00%	179	215
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	176	197
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	232		100,00%	0,00%	231	582	100,00%	0,00%	164	188
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	276	690	100,00%	0,00%	189	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	167	203
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%	271	596	100,00%	0,00%	181	207
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	249		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	171	212
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	172	205
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	229	565	100,00%	0,00%	161	189
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	224	558	100,00%	0,00%	161	185
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	178	205
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%	244	567	100,00%	0,00%	166	208
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%	268	620	100,00%	0,00%	180	207
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	252	589	100,00%	0,00%	170	206
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	222		100,00%	0,00%	245	570	100,00%	0,00%	182	211
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	162	189
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	162	187
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	243	615	100,00%	0,00%	168	199
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	207		94,40%	5,60%	274	657	99,39%	0,61%	176	201
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	217		100,00%	0,00%	405	1.680	100,00%	0,00%	173	206
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	843	889	100,00%	0,00%	185	214
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%		278	100,00%	0,00%	173	225
19.11.2022	96,57%	3,43%	0,68%	59	202		82,86%	17,14%			92,04%	7,96%	160	211
20.11.2022	78,76%	21,24%	1,62%	53	200		77,50%	22,50%			72,78%	27,22%	155	170
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	380	225	100,00%	0,00%	181	209
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	294	698	100,00%	0,00%	180	211
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	732	636	100,00%	0,00%	169	191
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	165		100,00%	0,00%		1.512	100,00%	0,00%	189	202
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%		868	100,00%	0,00%	156	194
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	324		100,00%	0,00%	172	192
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	141	150		100,00%	0,00%	306		100,00%	0,00%	188	205
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 74251020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,09%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		89,24%	10,76%			100,00%	0,00%	167	179
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	128	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,03%	54,20	189,75		99,39%	0,61%	282,40	643,52	99,59%	0,41%	170.55	193,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 74251020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds