



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Schwaben-Bodensee**

**BLZ 73150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 73150000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	164	429	100,00%	0,00%	165	199
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	159	445	100,00%	0,00%	159	185
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	160	431	100,00%	0,00%	155	171
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%	173	475	100,00%	0,00%	189	202
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	194	205
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	193	203
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	176	434	100,00%	0,00%	189	200
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	164	427	100,00%	0,00%	163	172
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	162	443	100,00%	0,00%	157	172
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	174	451	100,00%	0,00%	185	198
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	225		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	186	201
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	191	197
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	178	204
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	179	394	100,00%	0,00%	184	201
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	169	412	100,00%	0,00%	167	178
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	162	414	100,00%	0,00%	154	175
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	174	204
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	180	191
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	178	190
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	175	188
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	177	451	100,00%	0,00%	175	194
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	177	424	100,00%	0,00%	161	175
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	171	435	100,00%	0,00%	156	172
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	177	196
25.10.2022	99,26%	0,74%	0,04%	61	206		94,05%	5,95%	184	465	99,11%	0,89%	170	193
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	190	454	98,32%	1,68%	299	195
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	179	200
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	178	203
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	172	424	100,00%	0,00%	162	184
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	155	173
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	189	463	100,00%	0,00%	187	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 73150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	170	454	100,00%	0,00%	162	179
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	180	197
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	182	201
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	182	193
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	164	179
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	175	475	100,00%	0,00%	157	169
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	180	197
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	222		100,00%	0,00%	195	536	100,00%	0,00%	188	203
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	185	200
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	252	1.355	100,00%	0,00%	179	194
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	265		100,00%	0,00%	183	199
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	289	990	100,00%	0,00%	164	176
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	310	458	100,00%	0,00%	158	177
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	173	2.606	100,00%	0,00%	198	205
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	191		100,00%	0,00%	368	1.636	100,00%	0,00%	186	201
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	292	456	100,00%	0,00%	183	215
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	341		100,00%	0,00%	182	203
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	258	383	100,00%	0,00%	186	206
19.11.2022	95,32%	4,68%	1,58%	57	178		81,39%	18,61%		982	91,99%	8,01%	167	173
20.11.2022	77,36%	22,64%	2,68%	59	183		75,10%	24,90%	422	516	72,90%	27,10%	166	170
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	277	867	100,00%	0,00%	191	204
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	326		100,00%	0,00%	184	190
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	367	1.299	100,00%	0,00%	182	189
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		99,99%	0,01%	314	317	100,00%	0,00%	185	195
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	286	817	100,00%	0,00%	186	192
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	371	376	100,00%	0,00%	163	166
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	369	875	100,00%	0,00%	154	165
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	223	1.088	100,00%	0,00%	189	196
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		99,99%	0,01%	308	552	100,00%	0,00%	193	203
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	249	976	100,00%	0,00%	188	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 73150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	418	1.587	100,00%	0,00%	209	204
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	442	738	100,00%	0,00%	200	194
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	450	604	100,00%	0,00%	169	169
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	503		100,00%	0,00%	154	162
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	242		100,00%	0,00%	199	195
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	367		100,00%	0,00%	196	193
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	263		100,00%	0,00%	194	196
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	753		100,00%	0,00%	190	187
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%		276	100,00%	0,00%	188	189
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	186
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	152		88,02%	11,98%			100,00%	0,00%	180	180
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	151
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,05%	53,09	180,83		99,33%	0,67%	244,85	612,61	99,59%	0,41%	177.32	187,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 73150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwaben-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwaben-Bodensee for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds