



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	258	662	100,00%	0,00%	189	212
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	172	207
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	201		100,00%	0,00%	240	707	100,00%	0,00%	170	189
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	205		100,00%	0,00%	267	754	100,00%	0,00%	187	210
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	268	756	100,00%	0,00%	183	216
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	252	669	100,00%	0,00%	189	216
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	208		100,00%	0,00%	256	706	100,00%	0,00%	189	215
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	199		100,00%	0,00%	236	583	100,00%	0,00%	181	198
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	205		100,00%	0,00%	287	722	100,00%	0,00%	162	203
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	237	673	100,00%	0,00%	174	214
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		99,99%	0,01%	268	651	100,00%	0,00%	195	220
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	107	215		100,00%	0,00%	262	648	100,00%	0,00%	177	215
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	252	666	100,00%	0,00%	182	232
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	257	686	100,00%	0,00%	184	243
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	253	611	100,00%	0,00%	173	206
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	210		100,00%	0,00%	256	617	100,00%	0,00%	161	193
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	271	694	100,00%	0,00%	182	207
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	261	729	100,00%	0,00%	181	211
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	200		100,00%	0,00%	273	716	100,00%	0,00%	189	207
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	239	599	100,00%	0,00%	188	213
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	282	675	100,00%	0,00%	200	215
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	187		100,00%	0,00%	224	597	100,00%	0,00%	164	202
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	226		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	167	195
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		99,99%	0,01%	258	677	100,00%	0,00%	181	214
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	269	682	100,00%	0,00%	195	220
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	285	770	98,31%	1,69%	187	209
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	256	696	100,00%	0,00%	195	215
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	234	666	100,00%	0,00%	192	220
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	263	699	100,00%	0,00%	198	203
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	220	611	100,00%	0,00%	154	192
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	227		100,00%	0,00%	271	724	100,00%	0,00%	191	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%	231	638	100,00%	0,00%	171	196
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%	256	710	100,00%	0,00%	192	211
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	238		100,00%	0,00%	247	680	100,00%	0,00%	206	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%	243	620	100,00%	0,00%	184	217
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	236		100,00%	0,00%	235	605	100,00%	0,00%	173	201
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%	252	653	100,00%	0,00%	181	196
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	224		100,00%	0,00%	251	644	100,00%	0,00%	181	215
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	224		100,00%	0,00%	268	680	100,00%	0,00%	177	219
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	308	899	100,00%	0,00%	185	229
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	218		100,00%	0,00%	305	742	100,00%	0,00%	202	222
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%	309	755	100,00%	0,00%	178	222
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	236	662	100,00%	0,00%	182	213
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	264	678	100,00%	0,00%	169	199
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	263	611	100,00%	0,00%	179	223
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		94,14%	5,86%	286	774	100,00%	0,00%	201	215
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		99,98%	0,02%	281	596	100,00%	0,00%	201	217
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	217		100,00%	0,00%	274	716	100,00%	0,00%	185	225
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	244	959	100,00%	0,00%	177	225
19.11.2022	95,43%	4,57%	0,83%	60	193		81,13%	18,87%	269	582	91,83%	8,17%	177	194
20.11.2022	85,76%	14,24%	1,11%	57	169		74,79%	25,21%	310	793	72,92%	27,08%	174	175
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	71	164		100,00%	0,00%	388	932	100,00%	0,00%	207	199
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	398	919	100,00%	0,00%	178	193
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	428	915	100,00%	0,00%	180	186
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	320		100,00%	0,00%	179	204
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		99,99%	0,01%		2.818	100,00%	0,00%	179	195
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	164	187
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	582	1.869	100,00%	0,00%	167	203
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	1.142	3.987	100,00%	0,00%	180	197
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%	967	4.423	100,00%	0,00%	175	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 72151650

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	385		100,00%	0,00%	182	195
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	138	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	398	938	100,00%	0,00%	182	193
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	197		100,00%	0,00%	187	198
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	253		100,00%	0,00%	172	194
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	615		100,00%	0,00%	181	199
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	362		100,00%	0,00%	184	202
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		87,89%	12,11%			100,00%	0,00%	187	205
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	211
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		99,99%	0,01%	291		100,00%	0,00%	178	197
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	128		100,00%	0,00%	416		100,00%	0,00%	176	201
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%		1.745	100,00%	0,00%	178	199
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%		332	100,00%	0,00%	176	196
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	126		100,00%	0,00%	472		100,00%	0,00%	176	195
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	184	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,80%	0,20%	0,02%	53,48	181,24		99,32%	0,68%	311,61	880,82	99,60%	0,40%	180.60	203,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds