



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Oberland**

**BLZ 70351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	257		100,00%	0,00%		1.753	100,00%	0,00%	182	210
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%		9.507	100,00%	0,00%	190	188
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	308		100,00%	0,00%		1.078	100,00%	0,00%	188	198
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%		2.005	100,00%	0,00%	184	231
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%		606	100,00%	0,00%	182	226
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	258		100,00%	0,00%		4.335	100,00%	0,00%	194	221
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%		2.068	100,00%	0,00%	173	184
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%		5.663	100,00%	0,00%	183	199
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	254		100,00%	0,00%		1.002	100,00%	0,00%	197	222
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%		9.725	100,00%	0,00%	182	220
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	278		100,00%	0,00%		2.619	100,00%	0,00%	183	215
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%		1.768	100,00%	0,00%	183	224
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	248		100,00%	0,00%		6.245	100,00%	0,00%	186	195
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%		2.515	100,00%	0,00%	188	195
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	231		100,00%	0,00%		7.110	100,00%	0,00%	186	191
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	186	199
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		85,17%	14,83%		1.347	84,88%	15,12%	211	194
22.10.2022							17,11%	82,89%			0,16%	99,84%		
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	386		47,70%	52,30%			46,18%	53,82%	166	181
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%		3.834	100,00%	0,00%	179	198
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	342		100,00%	0,00%		619	100,00%	0,00%	189	200
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%		2.208	98,31%	1,69%	260	194
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%		821	100,00%	0,00%	195	212
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	184	202
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	256		100,00%	0,00%		2.176	100,00%	0,00%	199	189
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	253		100,00%	0,00%		1.596	100,00%	0,00%	198	200
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	234		100,00%	0,00%		1.922	100,00%	0,00%	182	195
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%		1.858	100,00%	0,00%	175	187
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%		2.464	100,00%	0,00%	186	209
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	247		100,00%	0,00%		1.252	100,00%	0,00%	181	205
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	229		100,00%	0,00%		5.310	100,00%	0,00%	179	204
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	232		100,00%	0,00%		1.456	100,00%	0,00%	198	211
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	232		100,00%	0,00%		1.045	100,00%	0,00%	184	196
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	248		100,00%	0,00%		6.794	100,00%	0,00%	177	207
15.11.2022	99,78%	0,22%	0,07%	61	212		95,04%	4,96%		1.595	100,00%	0,00%	205	193
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%		2.402	100,00%	0,00%	195	194
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%		1.626	100,00%	0,00%	180	200
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	226		100,00%	0,00%		1.556	100,00%	0,00%	176	196
19.11.2022	95,38%	4,62%	1,40%	56	200		82,03%	17,97%			92,05%	7,95%	175	185
20.11.2022	75,43%	24,57%	2,09%	55	190		77,34%	22,66%		2.751	72,74%	27,26%	171	171
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	201		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	198	185
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%		1.711	100,00%	0,00%	180	180
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%		1.594	100,00%	0,00%	176	171
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%		1.586	100,00%	0,00%	178	170
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%		2.612	100,00%	0,00%	179	174
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	164		100,00%	0,00%		3.952	100,00%	0,00%	173	185
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%		2.456	100,00%	0,00%	178	189
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 70351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%		5.036	100,00%	0,00%	183	177
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	197		100,00%	0,00%		622	100,00%	0,00%	181	176
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	157
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%		3.154	100,00%	0,00%	182	176
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%		944	100,00%	0,00%	184	178
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%		2.334	100,00%	0,00%	181	178
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%		3.926	100,00%	0,00%	184	182
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%		752	100,00%	0,00%	164	178
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%		1.432	100,00%	0,00%	177	186
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%		1.572	100,00%	0,00%	178	183
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%		3.850	100,00%	0,00%	177	183
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		88,64%	11,36%		4.371	100,00%	0,00%	186	183
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%		804	100,00%	0,00%	182	186
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%		1.558	100,00%	0,00%	168	172
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%		1.889	100,00%	0,00%	179	179
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	50	146		100,00%	0,00%		1.525	100,00%	0,00%	177	184
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%		653	100,00%	0,00%	176	183
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%		2.804	100,00%	0,00%	175	184
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	141		100,00%	0,00%		482	100,00%	0,00%	172	180
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%		2.075	100,00%	0,00%	180	177
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	45	164		100,00%	0,00%		6.786	100,00%	0,00%	172	177
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	52,53	209,69		97,75%	2,25%		2.612,02	97,76%	2,24%	180.40	188,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 70351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds