



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	181	220
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	179	192
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	238	569	100,00%	0,00%	182	202
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	214		100,00%	0,00%	248	660	100,00%	0,00%	201	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	196	229
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%	268	624	100,00%	0,00%	199	207
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	232
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%		1.399	100,00%	0,00%	196	234
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	240
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	230
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%		488	100,00%	0,00%	190	248
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%		442	100,00%	0,00%	202	256
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	246
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%		1.697	100,00%	0,00%	186	222
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%		310	100,00%	0,00%	182	218
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%		352	100,00%	0,00%	190	233
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		99,98%	0,02%		330	100,00%	0,00%	204	236
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%		581	100,00%	0,00%	191	225
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%		912	100,00%	0,00%	195	237
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%		656	100,00%	0,00%	194	233
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	235
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	203		100,00%	0,00%		556	100,00%	0,00%	197	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%		2.419	100,00%	0,00%	191	233
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%		742	100,00%	0,00%	195	225
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%		3.834	100,00%	0,00%	193	232
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	227
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	203	221
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	233		100,00%	0,00%		1.000	100,00%	0,00%	195	218
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%		760	100,00%	0,00%	195	217
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	222
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%		872	100,00%	0,00%	184	210
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%		1.169	100,00%	0,00%	172	195
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%		1.232	100,00%	0,00%	203	220
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%		1.837	100,00%	0,00%	201	222
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	198		99,98%	0,02%		368	100,00%	0,00%	206	213
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	225
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%		764	100,00%	0,00%	194	214
19.11.2022	95,44%	4,56%	1,46%	50	184		80,24%	19,76%			92,13%	7,87%	170	199
20.11.2022	78,53%	21,47%	2,13%	46	179		73,68%	26,32%			72,57%	27,43%	157	200
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%		750	100,00%	0,00%	181	231
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%		708	100,00%	0,00%	181	212
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%		2.513	100,00%	0,00%	182	206
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%		776	100,00%	0,00%	181	202
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%		1.174	100,00%	0,00%	179	200
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%		2.958	100,00%	0,00%	168	193
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%		1.299	100,00%	0,00%	158	192
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%		1.762	100,00%	0,00%	187	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%		1.621	100,00%	0,00%	181	206
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	190	203
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%		745	100,00%	0,00%	192	202
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%		1.340	100,00%	0,00%	166	185
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%		728	100,00%	0,00%	195	211
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%		595	100,00%	0,00%	185	209
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	207		100,00%	0,00%		952	100,00%	0,00%	183	198
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%		1.790	100,00%	0,00%	197	229
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%		573	100,00%	0,00%	178	198
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	182		100,00%	0,00%		746	100,00%	0,00%	180	196
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,11%	60	163		100,00%	0,00%		730	100,00%	0,00%	180	201
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		92,00%	8,00%		737	100,00%	0,00%	183	202
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	176		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	183	206
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%		1.493	100,00%	0,00%	161	193
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	188
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%		304	100,00%	0,00%	184	210
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%		1.444	100,00%	0,00%	184	211
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%		364	100,00%	0,00%	176	210
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%		430	100,00%	0,00%	180	207
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	106	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,04%	58,50	191,99		99,41%	0,59%	244,17	1.000,29	99,62%	0,38%	183.53	212,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds