



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	174	209
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		99,98%	0,02%	193	386	100,00%	0,00%	159	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	153	201
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	171	202
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	175	216
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	177	202
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	180	214
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	154	187
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	151	201
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	246		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	168	203
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	171	224
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	69	216		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	174	230
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	181	226
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	68	402		100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	179	212
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		99,98%	0,02%	179	446	100,00%	0,00%	163	211
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	156	188
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	183	224
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	174	212
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	171	210
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	186	205
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	175	205
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	167	189
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	192	478	100,00%	0,00%	148	190
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	168	199
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	174	210
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	195	487	100,00%	0,00%	168	216
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	176	207
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	185	509	100,00%	0,00%	166	211
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	185	500	100,00%	0,00%	166	205
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	44	197		99,95%	0,05%	182	520	100,00%	0,00%	156	195
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	171	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	191	507	100,00%	0,00%	160	205
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	169	198
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	227		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	167	207
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	178	210
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	153	194
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	141	193
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	239		100,00%	0,00%	196	514	100,00%	0,00%	179	213
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	153	198
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	175	198
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	172	205
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	186	509	100,00%	0,00%	165	213
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		99,99%	0,01%	185	423	100,00%	0,00%	161	202
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	151	202
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	174	211
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	196	477	100,00%	0,00%	175	212
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	166	216
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	170	215
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	172	201
19.11.2022	94,55%	5,45%	1,14%	41	181		81,16%	18,84%	192	489	91,95%	8,05%	163	193
20.11.2022	86,74%	13,26%	1,39%	45	181		74,79%	25,21%	244	576	72,77%	27,23%	148	188
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	271	627	100,00%	0,00%	171	204
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	264	597	100,00%	0,00%	176	199
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	273	582	100,00%	0,00%	166	187
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		99,96%	0,04%	475		100,00%	0,00%	166	193
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	170	207
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	218
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		89,02%	10,98%			100,00%	0,00%	165	202
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	198
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	192
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	162	196
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,80%	0,20%	0,03%	54,73	196,17		99,40%	0,60%	202,09	481,41	99,62%	0,38%	167.22	202,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds