



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	233	824	100,00%	0,00%	165	198
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	218		100,00%	0,00%	240	488	100,00%	0,00%	160	174
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	183	336	100,00%	0,00%	156	200
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	93	229		100,00%	0,00%	162	605	100,00%	0,00%	177	208
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	223		100,00%	0,00%	208	751	100,00%	0,00%	179	217
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	236	643	100,00%	0,00%	179	196
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	202	612	100,00%	0,00%	177	214
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	310	643	100,00%	0,00%	161	187
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%	234	449	100,00%	0,00%	154	190
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%	242	671	100,00%	0,00%	179	201
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%	200	681	100,00%	0,00%	182	218
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	229		100,00%	0,00%	215	621	100,00%	0,00%	176	217
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	196	696	100,00%	0,00%	179	233
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%	186	616	100,00%	0,00%	179	215
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%	193	365	100,00%	0,00%	161	194
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	312	575	100,00%	0,00%	161	176
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	188	747	100,00%	0,00%	179	224
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	258	514	100,00%	0,00%	178	218
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	201		100,00%	0,00%	188	546	100,00%	0,00%	178	196
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	208		100,00%	0,00%	161	586	100,00%	0,00%	179	200
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	154	518	100,00%	0,00%	175	201
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	503	441	100,00%	0,00%	161	201
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	286	487	100,00%	0,00%	153	187
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		99,99%	0,01%	245	870	100,00%	0,00%	176	211
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	207	672	100,00%	0,00%	175	203
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	247	836	100,00%	0,00%	175	207
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	210	618	100,00%	0,00%	180	203
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	168	747	100,00%	0,00%	182	220
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	276	327	100,00%	0,00%	164	212
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	329	1.492	100,00%	0,00%	159	205
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	185	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	165	209
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	210	839	100,00%	0,00%	180	199
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	198	573	100,00%	0,00%	184	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	213		100,00%	0,00%	196	788	100,00%	0,00%	181	194
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	250	293	100,00%	0,00%	164	172
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	274	462	100,00%	0,00%	159	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	288	663	100,00%	0,00%	179	195
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	173	188
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	175	631	100,00%	0,00%	176	188
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	230	655	100,00%	0,00%	182	200
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	219	775	100,00%	0,00%	175	232
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	206		100,00%	0,00%	294	1.007	100,00%	0,00%	163	202
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	171	667	100,00%	0,00%	157	173
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	164	554	100,00%	0,00%	188	210
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	183	209
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	247	583	100,00%	0,00%	181	203
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	257	604	100,00%	0,00%	178	218
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	279	601	100,00%	0,00%	178	194
19.11.2022	95,68%	4,32%	1,93%	45	174		80,85%	19,15%	312	918	91,73%	8,27%	163	177
20.11.2022	75,31%	24,69%	2,59%	52	189		74,03%	25,97%	276	1.091	72,44%	27,56%	159	187
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	247	783	99,96%	0,04%	182	203
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%	292	917	100,00%	0,00%	175	192
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	257	759	100,00%	0,00%	169	197
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	245	882	100,00%	0,00%	170	199
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	266	694	100,00%	0,00%	177	199
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%	269	706	100,00%	0,00%	162	189
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	369	773	100,00%	0,00%	155	189
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	232	684	100,00%	0,00%	181	222
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	283	783	100,00%	0,00%	181	230
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	257	922	100,00%	0,00%	183	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	296	783	100,00%	0,00%	196	219
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	263	1.106	100,00%	0,00%	188	210
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%	250	601	100,00%	0,00%	163	195
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	372	1.160	100,00%	0,00%	159	195
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	264	796	100,00%	0,00%	184	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		100,00%	0,00%	272	699	100,00%	0,00%	179	198
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	269	880	100,00%	0,00%	177	210
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	245	896	100,00%	0,00%	179	209
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	193		100,00%	0,00%	340	717	100,00%	0,00%	183	208
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	296	561	100,00%	0,00%	163	177
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	386	1.092	100,00%	0,00%	155	193
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	233	817	100,00%	0,00%	167	196
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	227	841	100,00%	0,00%	191	203
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	179	197
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		88,52%	11,48%	294	611	100,00%	0,00%	176	199
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	273	667	100,00%	0,00%	177	204
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	228	632	100,00%	0,00%	157	173
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	166		100,00%	0,00%	220	321	100,00%	0,00%	154	173
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		99,98%	0,02%	267	426	100,00%	0,00%	176	190
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	273	817	100,00%	0,00%	174	199
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	179		100,00%	0,00%	227	693	100,00%	0,00%	176	195
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	234	801	100,00%	0,00%	171	206
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	268	725	100,00%	0,00%	168	199
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	323	730	100,00%	0,00%	161	186
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%	226	323	100,00%	0,00%	156	199
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	297	586	100,00%	0,00%	154	191
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	228	826	100,00%	0,00%	171	210
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	214	687	100,00%	0,00%	178	210
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	187		100,00%	0,00%	191	647	100,00%	0,00%	182	209
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	241	532	100,00%	0,00%	173	213
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		99,99%	0,01%	250	720	100,00%	0,00%	175	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	57,38	192,11		99,38%	0,62%	248,01	683,99	99,61%	0,39%	172.49	201,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds