



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	203		100,00%	0,00%	414	800	100,00%	0,00%	181	233
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%	638	1.386	100,00%	0,00%	157	199
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	337	737	100,00%	0,00%	150	210
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	202		100,00%	0,00%	304	840	100,00%	0,00%	167	213
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	321	852	100,00%	0,00%	173	233
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	333	770	100,00%	0,00%	174	208
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	224
08.10.2022	95,11%	4,89%	0,88%	56	192		81,92%	18,08%	346	689	91,82%	8,18%	162	197
09.10.2022	68,11%	31,89%	3,81%	73	220		72,96%	27,04%	396	1.958	65,24%	34,76%	142	292
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	101	205		100,00%	0,00%	423	927	100,00%	0,00%	166	223
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	227		100,00%	0,00%	482	777	100,00%	0,00%	180	260
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	79	215		100,00%	0,00%	329	1.190	100,00%	0,00%	180	239
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	86	210		99,99%	0,01%	316	846	100,00%	0,00%	180	245
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	102	201		99,97%	0,03%	347	1.006	100,00%	0,00%	180	225
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,08%	81	200		100,00%	0,00%	452	2.166	100,00%	0,00%	166	225
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	518	1.877	100,00%	0,00%	157	214
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	93	195		100,00%	0,00%	425	795	100,00%	0,00%	173	269
18.10.2022	99,71%	0,29%	0,08%	88	226		94,06%	5,94%	349	705	99,29%	0,71%	177	221
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,07%	85	220		100,00%	0,00%	372	910	100,00%	0,00%	168	224
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	82	201		99,99%	0,01%	346	995	100,00%	0,00%	165	221
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	202		99,99%	0,01%	334	935	100,00%	0,00%	163	220
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		99,98%	0,02%	325	958	100,00%	0,00%	160	216
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%	360	997	100,00%	0,00%	144	216
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	376	772	100,00%	0,00%	167	220
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	312	820	100,00%	0,00%	165	230
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%	307	1.402	100,00%	0,00%	169	244
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	308	796	100,00%	0,00%	163	242
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	321	799	100,00%	0,00%	168	213
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	333	1.248	100,00%	0,00%	153	187
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		99,99%	0,01%	465	1.081	100,00%	0,00%	140	189
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	314	637	100,00%	0,00%	169	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	442	942	100,00%	0,00%	148	183
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	408	885	100,00%	0,00%	166	183
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	321	888	100,00%	0,00%	167	182
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,47%	70	165		100,00%	0,00%	334	849	94,81%	5,19%	174	187
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	439	1.234	100,00%	0,00%	153	166
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	403	1.037	100,00%	0,00%	144	175
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	320	735	100,00%	0,00%	164	195
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	291	683	100,00%	0,00%	169	193
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	335	913	100,00%	0,00%	163	187
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	302	556	100,00%	0,00%	145	187
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	336	845	100,00%	0,00%	165	195
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	291	793	100,00%	0,00%	152	180
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	409	1.191	100,00%	0,00%	150	183
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	188		100,00%	0,00%	307	857	100,00%	0,00%	167	187
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	344	639	100,00%	0,00%	170	195
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		99,98%	0,02%	318	690	100,00%	0,00%	164	193
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	167		100,00%	0,00%	507	812	100,00%	0,00%	171	199
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	326	711	100,00%	0,00%	172	205
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		100,00%	0,00%	401	863	100,00%	0,00%	155	185
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	398	844	100,00%	0,00%	155	181
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	340	860	100,00%	0,00%	167	202
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	357	542	100,00%	0,00%	172	211
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	325	805	100,00%	0,00%	172	202
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	184		100,00%	0,00%	426	828	100,00%	0,00%	173	196
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	188		100,00%	0,00%	529	1.302	100,00%	0,00%	169	195
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	665	950	100,00%	0,00%	155	191
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	171		100,00%	0,00%	381	1.343	100,00%	0,00%	148	184
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	183		88,21%	11,79%	533	1.043	100,00%	0,00%	169	196
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	305	1.076	100,00%	0,00%	170	205
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	355	1.257	100,00%	0,00%	169	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	202		100,00%	0,00%	502	983	100,00%	0,00%	177	194
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%	518		100,00%	0,00%	178	195
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	248	1.242	100,00%	0,00%	175	193
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	187		100,00%	0,00%		1.563	100,00%	0,00%	173	197
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%		783	100,00%	0,00%	165	189
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	206		100,00%	0,00%		4.132	100,00%	0,00%	170	196
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%		1.673	100,00%	0,00%	169	191
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%		802	100,00%	0,00%	195	205
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	172	201
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%		1.813	100,00%	0,00%	171	201
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%		991	100,00%	0,00%	170	208
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	190
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%		845	100,00%	0,00%	169	199
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%		449	100,00%	0,00%	165	200
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%		775	100,00%	0,00%	169	206
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	167	206
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%		789	100,00%	0,00%	171	203
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%		3.365	100,00%	0,00%	165	201
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	175		100,00%	0,00%		1.131	100,00%	0,00%	163	204
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%		597	100,00%	0,00%	165	209
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%		1.127	100,00%	0,00%	164	202
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	72,92	184,82		99,31%	0,69%	379,67	1.040,95	99,47%	0,53%	164.71	203,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds