



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	224	559	100,00%	0,00%	187	206
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	226	571	100,00%	0,00%	186	183
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	241	580	100,00%	0,00%	184	193
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	249	639	100,00%	0,00%	201	196
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	237	584	100,00%	0,00%	210	215
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	241		100,00%	0,00%	245	598	100,00%	0,00%	209	197
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	226	606	100,00%	0,00%	187	210
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	188	187
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	238		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	184	191
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	220		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	207	203
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	235	600	100,00%	0,00%	198	214
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	211		100,00%	0,00%	232	617	100,00%	0,00%	199	206
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	239		100,00%	0,00%	240	658	100,00%	0,00%	196	213
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	234		100,00%	0,00%	228	576	100,00%	0,00%	209	221
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	190	209
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	187	188
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%	245	600	100,00%	0,00%	195	214
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	256	617	100,00%	0,00%	202	206
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	75	198		100,00%	0,00%	253	647	100,00%	0,00%	203	211
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	203		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	202	204
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	259	627	100,00%	0,00%	200	208
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	203	194
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	186	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	258	654	100,00%	0,00%	207	211
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	256	621	100,00%	0,00%	196	220
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	242	630	100,00%	0,00%	207	227
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	235	598	100,00%	0,00%	197	208
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	260	620	100,00%	0,00%	207	226
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	261	543	100,00%	0,00%	200	213
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	259		100,00%	0,00%	228	576	100,00%	0,00%	188	211
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	257	603	100,00%	0,00%	194	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	233	575	100,00%	0,00%	187	213
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%	240	626	100,00%	0,00%	200	211
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	259		100,00%	0,00%	258	651	100,00%	0,00%	195	218
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	253	653	100,00%	0,00%	196	216
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	195	184
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	232	619	100,00%	0,00%	184	182
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	265	605	100,00%	0,00%	202	202
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	242	591	100,00%	0,00%	208	197
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	237	593	100,00%	0,00%	195	197
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	208	202
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	220		100,00%	0,00%	239	597	100,00%	0,00%	214	212
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%	245	573	100,00%	0,00%	193	200
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	198		100,00%	0,00%	230	560	100,00%	0,00%	179	193
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	244	583	100,00%	0,00%	198	207
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	186		100,00%	0,00%	248	650	100,00%	0,00%	201	205
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	198		100,00%	0,00%	253	672	100,00%	0,00%	210	211
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	218
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	206
19.11.2022	95,88%	4,12%	2,49%	59	164		86,26%	13,74%			91,79%	8,21%	179	188
20.11.2022	78,17%	21,83%	2,77%	48	187		82,49%	17,51%			72,91%	27,09%	168	191
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	202
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	202
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,05%	51	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	201
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	199
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	207
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	283
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	161		88,89%	11,11%			100,00%	0,00%	181	198
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	202
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	210
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	213
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,06%	56,76	188,63		99,54%	0,46%	241,53	596,28	99,62%	0,38%	190.05	201,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds