



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	257	586	100,00%	0,00%	179	229
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	251	591	100,00%	0,00%	164	198
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	144	198
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	186		100,00%	0,00%	281	589	100,00%	0,00%	169	203
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	267	584	100,00%	0,00%	180	228
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	253	566	100,00%	0,00%	172	208
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	166	222
08.10.2022	95,28%	4,72%	0,88%	58	180		84,87%	15,13%	268	535	91,91%	8,09%	161	190
09.10.2022	69,35%	30,65%	3,38%	73	214		72,51%	27,49%	310	1.135	67,43%	32,57%	150	293
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	210		100,00%	0,00%	344	682	100,00%	0,00%	181	214
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	215		100,00%	0,00%	341	771	100,00%	0,00%	172	225
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	341	755	100,00%	0,00%	177	225
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,09%	75	217		100,00%	0,00%	334	710	100,00%	0,00%	173	238
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	209		100,00%	0,00%	314	712	100,00%	0,00%	180	226
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	182		100,00%	0,00%	286	684	100,00%	0,00%	156	218
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	186		99,99%	0,01%	280	652	100,00%	0,00%	149	194
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	200		100,00%	0,00%	296	692	100,00%	0,00%	176	235
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	85	187		94,05%	5,95%	344	677	100,00%	0,00%	175	224
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	202		100,00%	0,00%	538	2.673	100,00%	0,00%	204	214
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	74	190		100,00%	0,00%	267	491	100,00%	0,00%	166	207
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%		1.704	100,00%	0,00%	165	207
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	124	184		100,00%	0,00%	611	657	100,00%	0,00%	142	198
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%		1.195	100,00%	0,00%	163	233
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	826	983	100,00%	0,00%	160	215
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	217	682	100,00%	0,00%	169	225
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	577	791	100,00%	0,00%	164	199
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	208
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	166		100,00%	0,00%	715		100,00%	0,00%	140	183
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%		1.351	100,00%	0,00%	167	184
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	180		100,00%	0,00%	463	956	100,00%	0,00%	165	189
04.11.2022	100,00%	0,00%	1,18%	68	165		99,98%	0,02%	232		94,81%	5,19%	169	200
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	189
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%		600	100,00%	0,00%	171	188
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	151	637	100,00%	0,00%	164	179
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%		685	100,00%	0,00%	161	193
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	165		100,00%	0,00%	240	761	100,00%	0,00%	169	197
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	183
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%		1.050	100,00%	0,00%	169	205
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%		464	100,00%	0,00%	164	206
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%		1.859	100,00%	0,00%	169	208
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%		1.652	100,00%	0,00%	164	198
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	360		100,00%	0,00%	147	210
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	199
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%		1.767	100,00%	0,00%	173	204
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%		1.353	100,00%	0,00%	168	222
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	299		100,00%	0,00%	169	224
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	182		99,99%	0,01%		926	100,00%	0,00%	175	200
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	212		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	189	248
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%		894	100,00%	0,00%	180	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67450048

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	201		100,00%	0,00%	639	800	100,00%	0,00%	186	221
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	204		100,00%	0,00%		2.155	100,00%	0,00%	180	224
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	199		100,00%	0,00%	319	1.604	100,00%	0,00%	185	201
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	195		100,00%	0,00%		421	100,00%	0,00%	188	221
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	532	1.023	100,00%	0,00%	178	197
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	202		100,00%	0,00%	186		100,00%	0,00%	169	187
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	299	1.443	100,00%	0,00%	170	190
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	256		100,00%	0,00%	143	175
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%		680	100,00%	0,00%	171	195
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	79	190		100,00%	0,00%		1.053	100,00%	0,00%	180	212
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	181	1.266	100,00%	0,00%	176	205
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		88,64%	11,36%	185	485	100,00%	0,00%	187	213
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	169		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	180
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%		379	100,00%	0,00%	174	201
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	164		100,00%	0,00%	183		100,00%	0,00%	165	204
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%		1.774	100,00%	0,00%	167	200
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	614		100,00%	0,00%	149	188
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	176
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	74	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	321	512	100,00%	0,00%	173	203
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	79	177		100,00%	0,00%		1.723	100,00%	0,00%	169	203
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	376		100,00%	0,00%	163	204
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,06%	70,96	181,02		99,35%	0,65%	347,43	954,06	99,50%	0,50%	164.55	203,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds