



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Tauberfranken**

**BLZ 67352565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%	257	586	100,00%	0,00%	179	215
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	226		100,00%	0,00%	247	538	100,00%	0,00%	153	191
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	243		100,00%	0,00%	254	617	100,00%	0,00%	159	195
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%	258	651	100,00%	0,00%	172	196
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	275		100,00%	0,00%	251	641	100,00%	0,00%	178	213
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	269		100,00%	0,00%	247	580	100,00%	0,00%	178	193
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	261		100,00%	0,00%	281	325	100,00%	0,00%	179	208
08.10.2022	95,04%	4,96%	1,34%	56	246		81,68%	18,32%	246	488	91,85%	8,15%	169	191
09.10.2022	68,02%	31,98%	4,97%	80	221		67,83%	32,17%	508	1.505	65,04%	34,96%	149	269
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	111	272		100,00%	0,00%	355	827	100,00%	0,00%	172	203
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	81	310		100,00%	0,00%	335	838	100,00%	0,00%	174	220
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	97	288		100,00%	0,00%	315	736	100,00%	0,00%	174	216
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,10%	82	298		100,00%	0,00%	301	836	100,00%	0,00%	178	226
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	89	270		100,00%	0,00%	277	688	100,00%	0,00%	169	213
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,11%	87	248		100,00%	0,00%	275	679	100,00%	0,00%	162	219
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	249		100,00%	0,00%	288	689	100,00%	0,00%	155	205
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	266		100,00%	0,00%	289	801	100,00%	0,00%	177	227
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,10%	82	285		93,93%	6,07%	289	724	99,37%	0,63%	173	207
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	291		100,00%	0,00%	291	744	100,00%	0,00%	170	199
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	252		100,00%	0,00%	293	720	100,00%	0,00%	162	204
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	262		100,00%	0,00%	299	743	100,00%	0,00%	168	218
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	257		100,00%	0,00%	274	624	100,00%	0,00%	157	228
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	79	247		100,00%	0,00%	280	654	100,00%	0,00%	150	206
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	248		100,00%	0,00%	291	730	100,00%	0,00%	174	206
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	275		100,00%	0,00%	273	691	100,00%	0,00%	166	211
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	263		100,00%	0,00%	283	693	100,00%	0,00%	166	212
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	222
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,71%	69	243		100,00%	0,00%			94,81%	5,19%	178	184
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	200
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	80	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	203
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	205
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	255		87,86%	12,14%			100,00%	0,00%	173	208
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	279		100,00%	0,00%		2.097	100,00%	0,00%	172	198
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	263		100,00%	0,00%		2.471	100,00%	0,00%	179	195
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	275		100,00%	0,00%		11.270	100,00%	0,00%	178	203
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	174
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	257		100,00%	0,00%		1.882	100,00%	0,00%	176	188
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	250		100,00%	0,00%		887	100,00%	0,00%	172	193
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	75	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	178		100,00%	0,00%		797	100,00%	0,00%	148	193
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	195
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	246		100,00%	0,00%		417	100,00%	0,00%	170	193
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	243		100,00%	0,00%		1.634	100,00%	0,00%	165	201
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,08%	72,10	246,47		99,25%	0,75%	290,65	1.170,68	99,47%	0,53%	165.72	198,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67352565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Tauberfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Tauberfranken for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds