



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	158	433	100,00%	0,00%	195	213
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	197	364	100,00%	0,00%	176	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	169	365	100,00%	0,00%	166	210
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	172	811	100,00%	0,00%	201	228
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	162	460	100,00%	0,00%	191	231
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%	153	705	100,00%	0,00%	197	210
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	174	480	100,00%	0,00%	189	227
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	155	249	100,00%	0,00%	172	196
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	153	456	100,00%	0,00%	168	206
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	158	511	100,00%	0,00%	193	217
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	178		100,00%	0,00%	161	434	100,00%	0,00%	183	234
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	144	473	100,00%	0,00%	190	215
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	151	432	100,00%	0,00%	193	236
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	191	214
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	172	430	100,00%	0,00%	176	210
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	149	384	100,00%	0,00%	164	185
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	160	503	100,00%	0,00%	203	252
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	195	587	100,00%	0,00%	193	236
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	98	157		100,00%	0,00%	170	379	100,00%	0,00%	192	226
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	182	318	100,00%	0,00%	186	230
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	152	432	100,00%	0,00%	196	234
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	195	801	100,00%	0,00%	175	196
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	172	368	100,00%	0,00%	160	195
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	198	235
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	165	390	100,00%	0,00%	188	231
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	146	353	100,00%	0,00%	184	228
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	175	509	100,00%	0,00%	191	225
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	198	236
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	178	396	100,00%	0,00%	172	210
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	194	664	100,00%	0,00%	168	198
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	165	460	100,00%	0,00%	197	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	170	432	100,00%	0,00%	175	200
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	203	210
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	198	211
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%	174	487	100,00%	0,00%	185	205
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	190	369	100,00%	0,00%	167	186
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	174	377	100,00%	0,00%	165	173
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	169	547	100,00%	0,00%	194	227
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	182	554	100,00%	0,00%	198	206
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	177	364	100,00%	0,00%	192	203
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	196	211
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	175	507	100,00%	0,00%	190	215
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	154	401	100,00%	0,00%	168	198
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	194	365	100,00%	0,00%	166	182
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	165	430	100,00%	0,00%	195	217
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	192	216
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	192	213
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	160		100,00%	0,00%	169	377	100,00%	0,00%	185	222
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	162	682	100,00%	0,00%	190	227
19.11.2022	95,19%	4,81%	1,39%	48	151		84,73%	15,27%	187	541	92,03%	7,97%	174	197
20.11.2022	77,78%	22,22%	2,14%	52	163		79,42%	20,58%	224	497	77,43%	22,57%	169	189
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	254	845	99,78%	0,22%	200	220
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	157		100,00%	0,00%	225	676	100,00%	0,00%	187	210
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	225	625	100,00%	0,00%	191	212
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	224	565	100,00%	0,00%	189	210
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	150		100,00%	0,00%	204	634	100,00%	0,00%	192	211
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	143		100,00%	0,00%	220	608	100,00%	0,00%	166	200
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	213	517	100,00%	0,00%	160	185
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	230	641	100,00%	0,00%	198	211
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	207	218
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	230	871	100,00%	0,00%	208	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	217	558	100,00%	0,00%	211	220
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	204	218
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	213	602	100,00%	0,00%	177	187
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	210	354	100,00%	0,00%	165	185
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	225	443	100,00%	0,00%	202	215
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	217	668	100,00%	0,00%	194	217
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	199	209
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	253	621	100,00%	0,00%	191	214
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	172		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	202	209
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	207	331	100,00%	0,00%	172	188
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	164	193
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	197	207
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	207	553	100,00%	0,00%	216	223
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	194	213
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		96,46%	3,54%	177	443	100,00%	0,00%	196	213
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	153		100,00%	0,00%	176	482	100,00%	0,00%	192	209
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	167	192
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	173	305	100,00%	0,00%	164	199
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	195	654	100,00%	0,00%	199	226
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	194	215
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	147		100,00%	0,00%	171	405	100,00%	0,00%	187	205
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	147		100,00%	0,00%	178	542	100,00%	0,00%	190	207
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	161	467	100,00%	0,00%	189	204
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	174	299	100,00%	0,00%	168	187
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	139		100,00%	0,00%	189	215	100,00%	0,00%	165	198
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	195	343	100,00%	0,00%	161	188
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	148		100,00%	0,00%	163	444	100,00%	0,00%	188	205
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	184	351	100,00%	0,00%	190	205
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	189	395	100,00%	0,00%	194	214
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%	185	614	100,00%	0,00%	187	205
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	251	356	100,00%	0,00%	186	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,04%	56,27	161,30		99,57%	0,43%	187,58	482,15	99,67%	0,33%	186.34	210,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds