



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Rhein Neckar Nord**

**BLZ 67050505**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 67050505

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	166	339	100,00%	0,00%	197	229
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	182	196
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	226	747	100,00%	0,00%	170	207
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	158	559	100,00%	0,00%	207	218
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	192	508	100,00%	0,00%	198	233
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	153	537	100,00%	0,00%	200	209
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	212		100,00%	0,00%	163	201	100,00%	0,00%	190	207
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	171	714	100,00%	0,00%	175	183
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	153	1.023	100,00%	0,00%	168	199
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	163	299	100,00%	0,00%	196	224
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	221		100,00%	0,00%	159	473	100,00%	0,00%	183	243
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	157	458	100,00%	0,00%	188	233
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	191	221
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	177	540	100,00%	0,00%	191	208
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	142	1.019	100,00%	0,00%	176	199
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	166	196
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	177	349	100,00%	0,00%	203	255
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	196	225
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	193	212
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	185	221
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	154	374	100,00%	0,00%	191	217
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	180	231	100,00%	0,00%	173	204
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	271	392	100,00%	0,00%	165	216
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	177	641	100,00%	0,00%	195	221
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	198	626	100,00%	0,00%	191	224
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	181	485	100,00%	0,00%	186	241
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	161	571	100,00%	0,00%	190	234
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	167	265	100,00%	0,00%	198	225
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	212	659	100,00%	0,00%	174	209
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	188	313	100,00%	0,00%	168	221
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	167	416	100,00%	0,00%	203	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	197	334	100,00%	0,00%	178	202
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	186	586	100,00%	0,00%	201	201
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	167	743	100,00%	0,00%	200	207
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	189		100,00%	0,00%	181	456	100,00%	0,00%	186	207
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	177		100,00%	0,00%	166	188
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	223	566	100,00%	0,00%	162	186
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	195	204
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	205		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	196	202
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	152	471	100,00%	0,00%	191	199
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	198	205
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	202		100,00%	0,00%	149	453	100,00%	0,00%	186	227
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	200		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	167	199
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%	182	1.013	100,00%	0,00%	171	186
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	192	588	100,00%	0,00%	196	217
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	197	413	100,00%	0,00%	193	211
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	175	559	100,00%	0,00%	192	211
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	173	1.714	100,00%	0,00%	184	223
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	176	399	100,00%	0,00%	192	214
19.11.2022	95,30%	4,70%	1,83%	44	173		84,22%	15,78%	225	558	92,03%	7,97%	169	212
20.11.2022	79,29%	20,71%	1,91%	48	214		79,16%	20,84%	235	961	77,43%	22,57%	167	192
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	249	720	99,98%	0,02%	199	220
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	191	698	100,00%	0,00%	188	231
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	220	585	100,00%	0,00%	186	210
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	222	554	100,00%	0,00%	190	213
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	241	774	100,00%	0,00%	188	212
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	155		100,00%	0,00%	199	293	100,00%	0,00%	167	194
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	175	366	100,00%	0,00%	158	187
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	192	667	100,00%	0,00%	200	219
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	227	736	100,00%	0,00%	203	220
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	226	582	100,00%	0,00%	203	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67050505

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	211	551	100,00%	0,00%	223	218
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	221	578	100,00%	0,00%	203	217
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	379	737	100,00%	0,00%	173	191
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	161	187
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	594	652	100,00%	0,00%	199	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	207
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	206
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	204
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	214
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		88,73%	11,27%			100,00%	0,00%	189	208
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	212
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	207
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	212
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	210
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	207
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	207
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,04%	54,78	185,04		99,48%	0,52%	198,48	555,51	99,67%	0,33%	185.54	210,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 67050505

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds