



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	269	718	100,00%	0,00%	162	199
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	305	959	100,00%	0,00%	153	186
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	333	632	100,00%	0,00%	145	196
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	258	562	100,00%	0,00%	181	211
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	242	425	100,00%	0,00%	172	216
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	216	454	100,00%	0,00%	177	209
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	277	466	100,00%	0,00%	172	217
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	241	497	100,00%	0,00%	153	191
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	238	309	100,00%	0,00%	145	184
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	261	726	100,00%	0,00%	172	200
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	207		100,00%	0,00%	172	656	100,00%	0,00%	164	210
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	165	548	100,00%	0,00%	168	209
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	221	398	100,00%	0,00%	168	218
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	169	210
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	244	493	100,00%	0,00%	154	200
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	368	562	100,00%	0,00%	141	177
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	380	474	100,00%	0,00%	177	217
18.10.2022	99,49%	0,51%	0,08%	67	181		95,89%	4,11%	168	409	99,00%	1,00%	171	199
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	248	514	100,00%	0,00%	175	198
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	275	372	100,00%	0,00%	166	199
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	234	458	100,00%	0,00%	168	203
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	357	640	100,00%	0,00%	146	191
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	319	619	100,00%	0,00%	136	180
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	175	206
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	165	207
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	257	506	100,00%	0,00%	166	205
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	218	439	100,00%	0,00%	172	214
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	246	355	100,00%	0,00%	177	218
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%		547	100,00%	0,00%	151	205
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	167		100,00%	0,00%	273	428	100,00%	0,00%	137	196
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	176	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	382	706	100,00%	0,00%	149	190
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	263	527	100,00%	0,00%	171	197
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	235	606	100,00%	0,00%	171	205
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	256	480	100,00%	0,00%	164	199
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	145	169
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	362	282	100,00%	0,00%	138	163
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	178		100,00%	0,00%	326	639	100,00%	0,00%	170	194
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	317	460	100,00%	0,00%	164	198
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	305	409	100,00%	0,00%	173	204
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%	309	259	100,00%	0,00%	176	205
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	241	412	100,00%	0,00%	170	203
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	185	348	100,00%	0,00%	156	183
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	394	510	100,00%	0,00%	139	172
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	173	202
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	187	549	100,00%	0,00%	170	201
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	177	648	100,00%	0,00%	183	207
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	335	595	100,00%	0,00%	168	207
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	221	584	100,00%	0,00%	173	202
19.11.2022	95,33%	4,67%	1,13%	50	166		84,55%	15,45%	242	509	91,90%	8,10%	150	181
20.11.2022	76,81%	23,19%	1,91%	53	175		83,07%	16,93%	380	1.117	72,57%	27,43%	144	180
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	323	657	100,00%	0,00%	172	201
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	158		100,00%	0,00%	318	1.256	100,00%	0,00%	166	207
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	347	499	100,00%	0,00%	162	201
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	378	1.270	100,00%	0,00%	165	190
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	306	617	100,00%	0,00%	166	185
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	417	732	100,00%	0,00%	148	179
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	151		100,00%	0,00%	274	507	100,00%	0,00%	137	175
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	306	710	100,00%	0,00%	179	196
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	358	628	100,00%	0,00%	181	200
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	260	1.043	100,00%	0,00%	181	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	354	755	99,65%	0,35%	201	209
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	320	591	100,00%	0,00%	176	190
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	479	551	100,00%	0,00%	151	168
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	491	1.294	100,00%	0,00%	138	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	196	207
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	289	708	100,00%	0,00%	169	186
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	329	632	100,00%	0,00%	168	187
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	297	793	100,00%	0,00%	168	186
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	178		100,00%	0,00%	303	587	100,00%	0,00%	170	188
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	372	996	100,00%	0,00%	127	164
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	299	641	100,00%	0,00%	140	167
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	266	740	100,00%	0,00%	184	200
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%	471	1.442	100,00%	0,00%	192	202
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	172	192
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	160		90,61%	9,39%	470	550	100,00%	0,00%	176	193
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	169	191
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	293	918	100,00%	0,00%	145	177
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	438	470	100,00%	0,00%	136	170
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	341	728	100,00%	0,00%	177	206
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	262	634	100,00%	0,00%	173	202
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	181	213
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	292	519	100,00%	0,00%	161	196
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	221	385	100,00%	0,00%	161	195
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	401	271	100,00%	0,00%	145	182
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	150		100,00%	0,00%		440	100,00%	0,00%	143	172
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	430	683	100,00%	0,00%	137	167
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%	343	517	100,00%	0,00%	169	196
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	266	678	100,00%	0,00%	168	197
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	278	438	100,00%	0,00%	173	199
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	299	414	100,00%	0,00%	139	185
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	378	985	100,00%	0,00%	161	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	57,51	173,17		99,50%	0,50%	292,48	597,68	99,60%	0,40%	163.30	194,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds