



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Offenburg/Ortenau**

**BLZ 66450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 66450050

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	244	226	100,00%	0,00%	172	210
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%	476	1.269	100,00%	0,00%	159	191
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	428	922	100,00%	0,00%	146	199
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	207		100,00%	0,00%	213	965	100,00%	0,00%	186	214
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%	201	989	100,00%	0,00%	185	229
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	246	522	100,00%	0,00%	194	213
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	226
08.10.2022	94,78%	5,22%	1,13%	53	192		84,50%	15,50%	362	472	91,92%	8,08%	169	196
09.10.2022	68,73%	31,27%	3,64%	73	208		71,41%	28,59%	430		67,43%	32,57%	143	285
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	208		100,00%	0,00%	431		100,00%	0,00%	175	221
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,12%	79	228		100,00%	0,00%	338	362	100,00%	0,00%	183	232
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	226		100,00%	0,00%	578		100,00%	0,00%	190	241
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	82	214		100,00%	0,00%	264	1.068	100,00%	0,00%	252	248
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	286	781	100,00%	0,00%	182	246
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	205		100,00%	0,00%	593	1.693	100,00%	0,00%	158	234
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	561		100,00%	0,00%	145	207
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	223		100,00%	0,00%	249	801	100,00%	0,00%	176	250
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	76	209		94,06%	5,94%	282	273	99,56%	0,44%	168	218
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	77	190		100,00%	0,00%	410	634	100,00%	0,00%	200	225
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	198		100,00%	0,00%	430	868	100,00%	0,00%	163	220
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	78	198		100,00%	0,00%	372	833	100,00%	0,00%	160	204
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	548	765	100,00%	0,00%	145	195
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	189		100,00%	0,00%	553	886	100,00%	0,00%	133	186
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	204		100,00%	0,00%	327	1.215	100,00%	0,00%	173	204
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	194		100,00%	0,00%	281	466	100,00%	0,00%	175	220
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	351	656	100,00%	0,00%	167	223
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	189		100,00%	0,00%	306	666	100,00%	0,00%	169	234
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	352	607	100,00%	0,00%	166	216
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	607	925	100,00%	0,00%	143	207
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%		1.129	100,00%	0,00%	135	200
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	85	166		100,00%	0,00%	319	362	100,00%	0,00%	173	209

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 66450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	391	831	100,00%	0,00%	145	179
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	361	649	100,00%	0,00%	170	187
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	275	566	100,00%	0,00%	169	189
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,69%	83	168		100,00%	0,00%	207	1.289	94,88%	5,12%	171	187
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	446	1.132	100,00%	0,00%	147	166
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	603	344	100,00%	0,00%	134	183
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	178		100,00%	0,00%	534	1.079	100,00%	0,00%	173	208
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	215	275	100,00%	0,00%	171	186
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	281	388	100,00%	0,00%	168	184
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	355	619	100,00%	0,00%	168	193
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	176		100,00%	0,00%	698	478	100,00%	0,00%	164	199
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	373	1.396	100,00%	0,00%	148	175
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	395	488	100,00%	0,00%	135	167
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	233	767	100,00%	0,00%	177	200
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	267	604	100,00%	0,00%	183	210
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	91	177		100,00%	0,00%	245	437	100,00%	0,00%	170	206
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	374		100,00%	0,00%	171	202
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	583	688	100,00%	0,00%	170	204
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	684	1.007	100,00%	0,00%	146	182
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	334	519	100,00%	0,00%	146	178
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	265	531	100,00%	0,00%	186	212
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	717	695	100,00%	0,00%	164	212
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	248	298	100,00%	0,00%	169	193
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	179		100,00%	0,00%	170	194
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	612	605	100,00%	0,00%	154	187
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	189		100,00%	0,00%	502	1.501	100,00%	0,00%	144	184
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%	657		100,00%	0,00%	175	198
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	377	432	99,98%	0,02%	181	214
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	206		100,00%	0,00%	441	669	100,00%	0,00%	186	228

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 66450050

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	211		100,00%	0,00%	276	580	100,00%	0,00%	189	203
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	244		100,00%	0,00%	174	191
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	343	741	100,00%	0,00%	149	173
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	706	865	100,00%	0,00%	140	168
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	186		100,00%	0,00%	257	431	100,00%	0,00%	194	205
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	298	1.009	100,00%	0,00%	166	185
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	196		100,00%	0,00%	307	258	100,00%	0,00%	179	195
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	399	634	100,00%	0,00%	172	189
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	687	682	100,00%	0,00%	175	199
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	429	343	100,00%	0,00%	149	190
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	180		100,00%	0,00%	570	801	100,00%	0,00%	143	180
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	296	779	100,00%	0,00%	171	194
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	69	198		100,00%	0,00%	237	366	100,00%	0,00%	193	213
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	269	747	100,00%	0,00%	176	202
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		87,87%	12,13%	291	565	100,00%	0,00%	172	194
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	278	636	100,00%	0,00%	177	197
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	483	1.484	100,00%	0,00%	151	189
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	160		100,00%	0,00%	403		100,00%	0,00%	139	188
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	496	195	100,00%	0,00%	179	202
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	165	193
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	96	171		100,00%	0,00%	662		100,00%	0,00%	169	199
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	251	1.092	100,00%	0,00%	170	199
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	386		100,00%	0,00%	164	198
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	156		100,00%	0,00%	427		100,00%	0,00%	149	183
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	318		100,00%	0,00%	145	189
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	172
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	392	273	100,00%	0,00%	168	204
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	415	1.744	100,00%	0,00%	173	202
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	353	549	100,00%	0,00%	177	205
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	179		100,00%	0,00%	263	481	100,00%	0,00%	163	201
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	184		100,00%	0,00%	706	2.306	100,00%	0,00%	171	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	71,54	184,63		99,32%	0,68%	392,66	745,24	99,50%	0,50%	166.35	202,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 66450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds