



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**KSK Tübingen**

**BLZ 64150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	195	540	100,00%	0,00%	178	231
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	194	534	100,00%	0,00%	161	197
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	187	554	100,00%	0,00%	146	207
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	208	600	100,00%	0,00%	179	225
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	178	249
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	194	532	100,00%	0,00%	173	224
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%	185	297	100,00%	0,00%	172	231
08.10.2022	94,85%	5,15%	1,07%	62	191		82,62%	17,38%	200	525	91,94%	8,06%	165	194
09.10.2022	75,98%	24,02%	3,31%	77	232		71,34%	28,66%	255	1.076	67,38%	32,62%	123	313
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	77	216		100,00%	0,00%	273	703	100,00%	0,00%	159	229
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	83	217		100,00%	0,00%	277	741	100,00%	0,00%	177	260
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	85	219		100,00%	0,00%	271	743	100,00%	0,00%	176	257
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,06%	87	198		99,95%	0,05%	254	698	100,00%	0,00%	224	244
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	197		100,00%	0,00%	254	665	100,00%	0,00%	188	245
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	84	182		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	156	221
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	184		100,00%	0,00%	230	613	100,00%	0,00%	142	198
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	90	205		100,00%	0,00%	241	659	100,00%	0,00%	174	245
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,06%	82	208		94,02%	5,98%	246	666	99,65%	0,35%	179	233
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	181	234
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	199		100,00%	0,00%	236	629	100,00%	0,00%	171	227
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	77	192		100,00%	0,00%	244	662	100,00%	0,00%	165	232
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	196		99,95%	0,05%	223	554	100,00%	0,00%	148	214
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	221	598	100,00%	0,00%	138	219
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	233	637	100,00%	0,00%	170	246
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		99,99%	0,01%	224	608	100,00%	0,00%	175	238
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	229	625	100,00%	0,00%	168	233
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	225	637	100,00%	0,00%	176	236
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	171	213
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	220	546	100,00%	0,00%	146	199
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	212	553	100,00%	0,00%	140	189
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	176	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	228	606	100,00%	0,00%	150	196
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	248	624	100,00%	0,00%	175	201
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	234	633	100,00%	0,00%	171	209
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,63%	73	175		100,00%	0,00%	235	640	94,88%	5,12%	187	217
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	164		100,00%	0,00%	228	583	100,00%	0,00%	151	178
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	224	592	100,00%	0,00%	140	165
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	169	214
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	100	174		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	173	195
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	225	619	100,00%	0,00%	181	203
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	229	539	100,00%	0,00%	172	192
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	173		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	172	192
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	152	177
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	182		100,00%	0,00%	213	524	100,00%	0,00%	141	169
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	223	581	100,00%	0,00%	175	201
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	186	212
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	179	207
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	238	577	100,00%	0,00%	193	229
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	176	206
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		100,00%	0,00%	235	547	100,00%	0,00%	150	203
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	147	197
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	193	220
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	180	219
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	232	452	100,00%	0,00%	181	222
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	334	723	100,00%	0,00%	180	212
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	193		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	182	210
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	172		100,00%	0,00%	480	256	100,00%	0,00%	151	188
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	180		99,99%	0,01%	333	704	100,00%	0,00%	145	180
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%	271	372	100,00%	0,00%	193	221
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	261	416	99,98%	0,02%	195	240
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%	334	456	100,00%	0,00%	184	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	212		100,00%	0,00%	286	829	100,00%	0,00%	193	225
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	181	205
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	292	746	100,00%	0,00%	150	177
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%	398	709	100,00%	0,00%	147	169
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	245	917	100,00%	0,00%	188	211
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	188		100,00%	0,00%	259	367	100,00%	0,00%	179	208
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	289	489	100,00%	0,00%	196	213
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	194		100,00%	0,00%	313	231	100,00%	0,00%	178	205
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	283	444	100,00%	0,00%	178	208
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	352	1.238	100,00%	0,00%	153	185
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	298	1.029	100,00%	0,00%	146	181
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	231	705	100,00%	0,00%	189	216
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	72	195		100,00%	0,00%	435	937	100,00%	0,00%	204	229
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	209		100,00%	0,00%	368	738	100,00%	0,00%	182	222
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		88,22%	11,78%	817	841	100,00%	0,00%	183	218
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	172		100,00%	0,00%	364	961	100,00%	0,00%	177	206
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	395	897	100,00%	0,00%	150	195
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	362	689	100,00%	0,00%	142	183
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	325	634	100,00%	0,00%	187	229
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	237	245	100,00%	0,00%	173	218
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	178		100,00%	0,00%	293	361	100,00%	0,00%	175	212
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	262	711	100,00%	0,00%	174	210
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	99	169		100,00%	0,00%	234	390	100,00%	0,00%	175	220
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	547	704	100,00%	0,00%	151	192
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	451	274	100,00%	0,00%	148	192
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	385	497	100,00%	0,00%	117	182
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	196	720	100,00%	0,00%	173	211
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	175		100,00%	0,00%	330	424	100,00%	0,00%	179	220
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	412	814	100,00%	0,00%	177	223
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	179		100,00%	0,00%	341	657	100,00%	0,00%	165	210
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	185		100,00%	0,00%	393	521	100,00%	0,00%	168	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	71,79	186,63		99,31%	0,69%	274,61	607,11	99,50%	0,50%	169.32	212,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 64150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Tübingen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Tübingen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds