



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	191	379	100,00%	0,00%	179	208
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	190	380	100,00%	0,00%	157	181
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	153	190
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	210	468	100,00%	0,00%	183	206
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	203		100,00%	0,00%	341	509	100,00%	0,00%	175	217
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	223	320	100,00%	0,00%	185	211
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	354	608	100,00%	0,00%	178	221
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	421		100,00%	0,00%	162	185
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	394	810	100,00%	0,00%	152	192
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	190	285	100,00%	0,00%	180	218
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	212		100,00%	0,00%		899	100,00%	0,00%	174	215
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	413	235	100,00%	0,00%	180	219
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%	668	459	100,00%	0,00%	182	233
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	434	918	100,00%	0,00%	180	214
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	326		100,00%	0,00%	163	198
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%		907	100,00%	0,00%	184	244
18.10.2022	99,50%	0,50%	0,07%	58	216		96,38%	3,62%	302	753	99,64%	0,36%	182	213
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	172	330	100,00%	0,00%	180	202
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%		236	100,00%	0,00%	171	220
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	439	306	100,00%	0,00%	183	211
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	437	456	100,00%	0,00%	153	195
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	291		100,00%	0,00%	144	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	454	395	100,00%	0,00%	184	219
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	215	440	100,00%	0,00%	172	220
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	425	403	100,00%	0,00%	175	229
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	282	499	100,00%	0,00%	177	244
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	413	557	100,00%	0,00%	186	219
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	364	1.212	100,00%	0,00%	164	214
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	390	284	100,00%	0,00%	150	221
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	373	269	100,00%	0,00%	196	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	743		100,00%	0,00%	160	195
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	411	518	100,00%	0,00%	178	192
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	169	2.930	100,00%	0,00%	184	208
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	192		100,00%	0,00%		644	100,00%	0,00%	174	195
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	480		100,00%	0,00%	150	171
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%		850	100,00%	0,00%	146	176
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	342	518	100,00%	0,00%	181	196
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	380	443	100,00%	0,00%	172	214
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	517	469	100,00%	0,00%	176	197
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	626	735	100,00%	0,00%	178	200
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	197		100,00%	0,00%	281	715	100,00%	0,00%	180	216
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	536	508	100,00%	0,00%	163	200
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	353	1.186	100,00%	0,00%	144	184
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%		1.468	100,00%	0,00%	186	231
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	428	342	100,00%	0,00%	175	211
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	336	450	100,00%	0,00%	187	210
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	179		100,00%	0,00%		672	100,00%	0,00%	177	220
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%		424	100,00%	0,00%	178	208
19.11.2022	95,44%	4,56%	1,45%	50	170		81,00%	19,00%	353		91,92%	8,08%	160	188
20.11.2022	77,34%	22,66%	1,58%	55	187		78,45%	21,55%			72,57%	27,43%	151	184
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	176		100,00%	0,00%		1.577	100,00%	0,00%	185	232
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	199		100,00%	0,00%		666	100,00%	0,00%	176	205
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	397	427	100,00%	0,00%	176	196
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	160		100,00%	0,00%	487	1.107	100,00%	0,00%	175	213
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	427	435	100,00%	0,00%	179	204
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	468	1.471	100,00%	0,00%	161	183
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%		1.982	100,00%	0,00%	153	180
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%		925	100,00%	0,00%	189	201
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	547	734	100,00%	0,00%	195	217
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	350	370	100,00%	0,00%	187	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	241	744	100,00%	0,00%	203	208
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	600	1.736	100,00%	0,00%	190	200
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	543	1.850	100,00%	0,00%	160	174
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	791		100,00%	0,00%	152	172
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%	327	828	100,00%	0,00%	194	202
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	514	1.062	100,00%	0,00%	179	193
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	573	8.707	100,00%	0,00%	180	197
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	489	660	100,00%	0,00%	179	197
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	619	902	100,00%	0,00%	176	196
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	497		100,00%	0,00%	136	177
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	163		100,00%	0,00%	496		100,00%	0,00%	151	194
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	610	400	100,00%	0,00%	181	200
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	180		100,00%	0,00%		516	100,00%	0,00%	182	205
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	229	682	100,00%	0,00%	177	200
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		87,77%	12,23%		2.066	100,00%	0,00%	177	209
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	763		100,00%	0,00%	157	185
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	384	2.094	100,00%	0,00%	147	177
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	501		100,00%	0,00%	188	208
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	752	630	100,00%	0,00%	184	224
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	500	808	100,00%	0,00%	184	216
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	169		100,00%	0,00%	449	1.066	100,00%	0,00%	176	212
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	633		100,00%	0,00%	178	207
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	243		100,00%	0,00%	158	186
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	155		100,00%	0,00%	288		100,00%	0,00%	150	181
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%		280	100,00%	0,00%	176	202
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	203	636	100,00%	0,00%	173	206
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	364	1.119	100,00%	0,00%	150	203
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	722	547	100,00%	0,00%	174	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	56,35	182,58		99,39%	0,61%	417,56	871,56	99,61%	0,39%	172.25	203,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds