



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Ulm**

**BLZ 63050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	180	464	100,00%	0,00%	168	202
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	161	178
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	153	187
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	186	497	100,00%	0,00%	171	187
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	183	512	100,00%	0,00%	175	205
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%	179	442	100,00%	0,00%	174	189
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	182	465	100,00%	0,00%	177	205
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	203		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	159	180
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	214		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	154	181
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	178	191
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	181	207
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	176	203
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	176	211
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	182	206
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	162	201
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	176	452	100,00%	0,00%	159	181
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	182	213
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%	223	553	100,00%	0,00%	181	204
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	189	200
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	180	203
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	178	204
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	160	191
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	154	185
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	174	199
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	171	210
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	178	212
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	176	207
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	189	499	100,00%	0,00%	180	214
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	162	202
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	157	196
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	181	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	165	205
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	184	204
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	182	207
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	223		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	181	203
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	163	175
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	154	180
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	180	208
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	173	191
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	170	195
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%	166	497	100,00%	0,00%	183	196
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	217		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	180	220
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%	245	390	100,00%	0,00%	167	194
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	169	252	100,00%	0,00%	158	178
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	182	528	100,00%	0,00%	180	201
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	172	348	100,00%	0,00%	185	200
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	176	198
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	191		100,00%	0,00%	144	343	100,00%	0,00%	178	209
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	220	396	100,00%	0,00%	176	209
19.11.2022	95,44%	4,56%	1,54%	50	177		82,66%	17,34%	271	459	91,95%	8,05%	162	187
20.11.2022	74,95%	25,05%	2,28%	48	194		76,89%	23,11%	303	1.079	72,77%	27,23%	154	191
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	286	599	99,73%	0,27%	178	202
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%	243	603	100,00%	0,00%	176	193
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	158		100,00%	0,00%	298	737	100,00%	0,00%	167	189
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	220	450	100,00%	0,00%	173	191
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	168		100,00%	0,00%	307	399	100,00%	0,00%	176	187
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	307	413	100,00%	0,00%	161	178
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	238	663	100,00%	0,00%	153	178
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	181	196
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	231	353	100,00%	0,00%	184	195
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%		1.538	100,00%	0,00%	188	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%		846	100,00%	0,00%	194	214
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%		424	100,00%	0,00%	186	196
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%		429	100,00%	0,00%	153	176
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%		484	100,00%	0,00%	180	204
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%		352	100,00%	0,00%	176	202
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%		420	100,00%	0,00%	175	205
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%		615	100,00%	0,00%	174	198
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%		864	100,00%	0,00%	164	181
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	193		100,00%	0,00%		499	100,00%	0,00%	186	193
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%		1.235	100,00%	0,00%	171	188
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		88,66%	11,34%			100,00%	0,00%	177	187
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%		218	100,00%	0,00%	175	189
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%		190	100,00%	0,00%	158	187
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%		1.451	100,00%	0,00%	171	204
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%		447	100,00%	0,00%	171	192
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%		431	100,00%	0,00%	168	193
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	180		100,00%	0,00%		550	100,00%	0,00%	171	194
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%		262	100,00%	0,00%	180	211
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	176	203
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%		300	100,00%	0,00%	173	194
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	55,42	194,42		99,44%	0,56%	202,92	512,78	99,61%	0,39%	171.45	195,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 63050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds