



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	223
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	198		100,00%	0,00%		398	100,00%	0,00%	201	208
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		100,00%	0,00%		403	100,00%	0,00%	201	226
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%		1.425	100,00%	0,00%	207	211
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%		376	100,00%	0,00%	182	235
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	218
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	240
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%		1.981	100,00%	0,00%	202	223
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	88	216		99,99%	0,01%		1.505	100,00%	0,00%	201	240
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	227
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%		1.122	100,00%	0,00%	197	239
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%		3.302	100,00%	0,00%	199	225
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	221
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	82	192		100,00%	0,00%		522	100,00%	0,00%	200	237
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%		1.227	100,00%	0,00%	198	227
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	227		100,00%	0,00%		14.772	100,00%	0,00%	196	237
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%		331	100,00%	0,00%	193	216
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%		483	100,00%	0,00%	198	218
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	224
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		99,99%	0,01%		4.848	100,00%	0,00%	198	228
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%		510	100,00%	0,00%	198	234
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%		1.415	100,00%	0,00%	202	234
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%		3.644	100,00%	0,00%	198	218
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%		1.158	100,00%	0,00%	201	249
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	195	223
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	225
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	252

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%		322	100,00%	0,00%	179	231
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%		472	100,00%	0,00%	201	226
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	184		100,00%	0,00%		1.102	100,00%	0,00%	204	261
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%		1.119	100,00%	0,00%	195	242
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%		2.795	100,00%	0,00%	202	225
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	202		100,00%	0,00%		345	100,00%	0,00%	202	219
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	189		100,00%	0,00%		378	100,00%	0,00%	195	216
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%		5.776	100,00%	0,00%	205	228
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	49	213		100,00%	0,00%		674	100,00%	0,00%	208	233
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	208
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	220
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%		432	100,00%	0,00%	198	222
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	184		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	206	222
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	224
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%		4.122	100,00%	0,00%	200	219
19.11.2022	95,41%	4,59%	1,09%	48	170		80,25%	19,75%			91,86%	8,14%	180	203
20.11.2022	77,23%	22,77%	1,44%	46	168		73,84%	26,16%			72,91%	27,09%	165	195
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%		1.046	100,00%	0,00%	189	218
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%		4.735	100,00%	0,00%	184	217
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%		1.158	100,00%	0,00%	180	201
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	209
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%		613	100,00%	0,00%	187	204
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%		2.085	100,00%	0,00%	193	213
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%		574	100,00%	0,00%	185	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 62250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%		509	100,00%	0,00%	192	213
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%		508	100,00%	0,00%	187	218
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%		1.383	100,00%	0,00%	195	215
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%		1.319	100,00%	0,00%	184	210
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	206
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%		2.704	100,00%	0,00%	203	263
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%		1.086	100,00%	0,00%	186	204
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	157		100,00%	0,00%		1.075	100,00%	0,00%	203	207
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%		1.109	100,00%	0,00%	180	210
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		88,88%	11,13%			100,00%	0,00%	188	208
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		99,99%	0,01%		1.141	100,00%	0,00%	162	202
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	200
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%		1.145	100,00%	0,00%	183	215
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	184	219
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%		2.385	100,00%	0,00%	180	213
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%		2.839	100,00%	0,00%	179	212
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	235
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	228
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	55,98	174,58		99,38%	0,62%		1.780,21	99,62%	0,38%	187.24	217,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds