



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	460		100,00%	0,00%	259	771	100,00%	0,00%	189	222
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	437		100,00%	0,00%	370	957	100,00%	0,00%	186	193
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	397		100,00%	0,00%	298	783	100,00%	0,00%	195	206
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	469		100,00%	0,00%	266	947	100,00%	0,00%	206	214
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	533		100,00%	0,00%	233	837	100,00%	0,00%	209	238
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	516		100,00%	0,00%	277	703	100,00%	0,00%	212	216
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	478		100,00%	0,00%	220	740	100,00%	0,00%	194	229
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	481		100,00%	0,00%	260	730	100,00%	0,00%	191	196
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	480		100,00%	0,00%	232	793	100,00%	0,00%	189	204
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	463		100,00%	0,00%	252	744	100,00%	0,00%	209	220
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	567		100,00%	0,00%	279	780	100,00%	0,00%	202	234
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	533		100,00%	0,00%	237	959	100,00%	0,00%	208	232
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	576		100,00%	0,00%	253	680	100,00%	0,00%	203	237
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	492		100,00%	0,00%	243	768	100,00%	0,00%	209	234
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	415		100,00%	0,00%	230	719	100,00%	0,00%	178	220
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%	214	731	100,00%	0,00%	187	190
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	354		100,00%	0,00%	236	737	100,00%	0,00%	204	233
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	427		100,00%	0,00%	295	792	100,00%	0,00%	201	215
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	436		100,00%	0,00%	252	889	100,00%	0,00%	204	224
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		99,99%	0,01%	230	1.109	100,00%	0,00%	197	215
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	385		100,00%	0,00%	242	903	100,00%	0,00%	207	222
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		99,99%	0,01%	316	901	100,00%	0,00%	201	199
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%	417	782	100,00%	0,00%	184	201
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	343		100,00%	0,00%	243	754	100,00%	0,00%	205	231
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	422		100,00%	0,00%	255	928	100,00%	0,00%	201	226
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	412		99,99%	0,01%	292	1.571	100,00%	0,00%	206	235
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	376		100,00%	0,00%	242	1.287	100,00%	0,00%	206	223
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	379		100,00%	0,00%	327	634	100,00%	0,00%	212	242
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	364		100,00%	0,00%	526	764	100,00%	0,00%	201	221
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	351		99,98%	0,02%	355	1.152	100,00%	0,00%	183	209
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%	375	1.090	100,00%	0,00%	200	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	416		100,00%	0,00%	454	475	100,00%	0,00%	191	215
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	466		100,00%	0,00%	223	988	100,00%	0,00%	202	213
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	466		100,00%	0,00%	323	888	100,00%	0,00%	208	224
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	473		99,99%	0,01%	294	925	100,00%	0,00%	209	229
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	454		100,00%	0,00%	682		100,00%	0,00%	200	188
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	453		100,00%	0,00%		1.391	100,00%	0,00%	192	181
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	411		100,00%	0,00%	367	1.967	100,00%	0,00%	205	211
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	463		100,00%	0,00%	325	560	100,00%	0,00%	206	212
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	470		100,00%	0,00%	364	891	100,00%	0,00%	200	203
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	444		100,00%	0,00%	408	753	100,00%	0,00%	212	223
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	477		100,00%	0,00%	239	757	100,00%	0,00%	203	216
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	385		100,00%	0,00%	263	1.150	100,00%	0,00%	207	201
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	332		99,99%	0,01%	269	1.001	100,00%	0,00%	193	197
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%	384	882	100,00%	0,00%	214	218
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	365		100,00%	0,00%	250	612	100,00%	0,00%	208	212
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	392		99,99%	0,01%	267	1.332	100,00%	0,00%	215	215
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%	446	895	100,00%	0,00%	210	222
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	341		100,00%	0,00%	280	1.025	100,00%	0,00%	203	209
19.11.2022	95,42%	4,58%	1,22%	45	323		82,52%	17,48%		911	91,79%	8,21%	179	191
20.11.2022	76,82%	23,18%	1,71%	49	309		75,03%	24,97%	542	1.337	72,90%	27,10%	164	188
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%	416	1.383	99,64%	0,36%	188	208
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	322		99,99%	0,01%	296	861	100,00%	0,00%	183	206
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	374		100,00%	0,00%	279	1.433	100,00%	0,00%	179	196
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%	257	1.251	100,00%	0,00%	180	198
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	360		99,99%	0,01%	337	1.172	100,00%	0,00%	183	200
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	350		100,00%	0,00%	703		100,00%	0,00%	167	196
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%	346	485	100,00%	0,00%	160	184
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%	311	1.120	100,00%	0,00%	190	203
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	404		100,00%	0,00%	235	1.644	100,00%	0,00%	188	204
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	426		100,00%	0,00%	299	1.148	100,00%	0,00%	192	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 62050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	430		100,00%	0,00%	420	1.025	100,00%	0,00%	198	199
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	426		100,00%	0,00%	361	1.020	100,00%	0,00%	189	199
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	421		99,99%	0,01%	471	907	100,00%	0,00%	170	180
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	396		100,00%	0,00%	398	788	100,00%	0,00%	161	177
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	395		100,00%	0,00%	382	979	100,00%	0,00%	195	200
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	438		100,00%	0,00%	283	947	100,00%	0,00%	183	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	504		100,00%	0,00%	301	1.159	100,00%	0,00%	186	192
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	431		100,00%	0,00%	249	491	100,00%	0,00%	183	209
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	458		100,00%	0,00%	194	926	100,00%	0,00%	186	189
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	427		100,00%	0,00%		996	100,00%	0,00%	168	178
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	396		100,00%	0,00%	535	1.159	100,00%	0,00%	163	177
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	379		100,00%	0,00%	267	1.022	100,00%	0,00%	185	190
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	432		100,00%	0,00%	204	1.401	100,00%	0,00%	199	200
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	452		100,00%	0,00%	514	1.226	100,00%	0,00%	186	197
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	310		89,78%	10,22%	333	1.453	100,00%	0,00%	188	197
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	319		100,00%	0,00%	198	706	100,00%	0,00%	182	199
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	298		100,00%	0,00%	811	478	100,00%	0,00%	163	185
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		99,99%	0,01%	565	917	100,00%	0,00%	156	181
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%	217	803	100,00%	0,00%	184	200
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%	230	705	100,00%	0,00%	184	204
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%	225	1.392	100,00%	0,00%	183	205
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	293		100,00%	0,00%	249	1.060	100,00%	0,00%	182	201
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	302		100,00%	0,00%	511	690	100,00%	0,00%	178	210
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	279		99,99%	0,01%	574	1.263	100,00%	0,00%	168	186
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%	626	752	100,00%	0,00%	161	184
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	245		100,00%	0,00%	347	975	100,00%	0,00%	157	193
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%	213	1.106	100,00%	0,00%	183	209
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	364		100,00%	0,00%	367	843	100,00%	0,00%	185	204
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	346		100,00%	0,00%	220	912	100,00%	0,00%	188	208
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	334		100,00%	0,00%	227	730	100,00%	0,00%	183	207
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	318		99,99%	0,01%	617	743	100,00%	0,00%	181	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	55,57	393,63		99,43%	0,57%	333,64	952,73	99,61%	0,39%	190.96	207,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds