



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	127	377	100,00%	0,00%	173	156
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	119	367	100,00%	0,00%	165	146
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	118	380	100,00%	0,00%	162	147
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	127	394	100,00%	0,00%	186	165
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	126	396	100,00%	0,00%	185	169
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	125	386	100,00%	0,00%	185	164
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	124	389	100,00%	0,00%	185	164
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	122	358	100,00%	0,00%	168	146
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	119	373	100,00%	0,00%	159	142
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	125	383	100,00%	0,00%	185	163
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%	126	379	100,00%	0,00%	185	164
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	123	377	100,00%	0,00%	184	163
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	125	379	100,00%	0,00%	185	163
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	126	383	100,00%	0,00%	184	163
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%	122	377	100,00%	0,00%	173	152
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	120	363	100,00%	0,00%	164	145
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	168		100,00%	0,00%	127	501	100,00%	0,00%	182	163
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	128	383	100,00%	0,00%	186	162
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	131	389	100,00%	0,00%	184	165
20.10.2022	99,86%	0,14%	0,01%	60	178		94,67%	5,33%	139	408	100,00%	0,00%	185	163
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	130	385	100,00%	0,00%	184	163
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	130	365	100,00%	0,00%	167	146
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	129	391	99,17%	0,83%	161	143
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	131	384	100,00%	0,00%	181	163
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	135	397	100,00%	0,00%	183	165
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	126	378	100,00%	0,00%	183	160
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		89,00%	11,00%	128	391	100,00%	0,00%	185	161
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	129	376	100,00%	0,00%	184	161
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	125	358	100,00%	0,00%	169	150
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	127	370	100,00%	0,00%	161	143
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	131	388	100,00%	0,00%	183	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	127	411	100,00%	0,00%	181	159
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	131	399	100,00%	0,00%	185	159
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	166		100,00%	0,00%	131	394	100,00%	0,00%	187	165
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	160		100,00%	0,00%	130	394	100,00%	0,00%	185	162
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	128	386	100,00%	0,00%	169	148
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	124	388	100,00%	0,00%	163	143
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	131	393	100,00%	0,00%	185	161
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	135	395	100,00%	0,00%	186	162
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	130	391	100,00%	0,00%	186	163
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	129	377	100,00%	0,00%	187	164
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	171		100,00%	0,00%	132	388	99,65%	0,35%	188	174
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	127	422	100,00%	0,00%	169	160
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	125	380	99,99%	0,01%	165	156
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	131	387	100,00%	0,00%	185	175
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	134	388	100,00%	0,00%	189	176
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	131	383	100,00%	0,00%	186	176
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	135	396	100,00%	0,00%	185	174
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	134	402	100,00%	0,00%	186	180
19.11.2022	95,32%	4,68%	0,54%	49	154		81,28%	18,72%	127	386	91,97%	8,03%	171	162
20.11.2022	77,72%	22,28%	1,01%	51	182		76,62%	23,38%	151	449	72,44%	27,56%	170	170
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	160	454	99,16%	0,84%	188	181
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	161	454	100,00%	0,00%	187	183
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	159	464	100,00%	0,00%	186	183
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	158	466	100,00%	0,00%	184	177
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%	160	446	100,00%	0,00%	185	175
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	155		100,00%	0,00%	155	440	100,00%	0,00%	167	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	150		100,00%	0,00%	152	445	99,98%	0,02%	157	154
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	153	454	100,00%	0,00%	183	172
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	154	453	100,00%	0,00%	187	176
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	155	474	100,00%	0,00%	187	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 60050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	156	475	100,00%	0,00%	191	178
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	153	462	100,00%	0,00%	188	175
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	151	432	100,00%	0,00%	171	163
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	144	421	100,00%	0,00%	158	153
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	152	447	100,00%	0,00%	186	174
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	190		100,00%	0,00%	151	443	100,00%	0,00%	187	177
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	151	444	100,00%	0,00%	182	175
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	153	431	100,00%	0,00%	185	175
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	153	437	100,00%	0,00%	184	176
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	148	422	100,00%	0,00%	166	159
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	144	436	100,00%	0,00%	160	156
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	152	444	100,00%	0,00%	183	174
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	187		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	211	180
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	152	449	100,00%	0,00%	183	178
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		88,58%	11,42%	143	416	100,00%	0,00%	185	180
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	134	369	100,00%	0,00%	187	184
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	129	359	100,00%	0,00%	163	165
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	127	374	100,00%	0,00%	155	159
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	131	384	100,00%	0,00%	176	173
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	133	377	100,00%	0,00%	177	175
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	132	379	100,00%	0,00%	174	170
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	130	369	100,00%	0,00%	171	169
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	131	380	100,00%	0,00%	171	166
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	130	355	100,00%	0,00%	160	155
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	129	379	100,00%	0,00%	154	152
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	127	373	100,00%	0,00%	143	144
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	131	385	100,00%	0,00%	160	158
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	131	389	100,00%	0,00%	162	162
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	132	405	100,00%	0,00%	161	162
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	131	401	98,96%	1,04%	159	156
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	130	509	100,00%	0,00%	163	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,02%	53,47	167,92		99,24%	0,76%	135,45	403,95	99,58%	0,42%	176.97	164,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds