



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Mittelmosel Eifel Mosel Hunsrück**

**BLZ 58751230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 58751230

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	170	192
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	180	507	100,00%	0,00%	167	184
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%	183	482	100,00%	0,00%	170	171
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	214	522	100,00%	0,00%	198	178
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	194	180
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	199	176
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	188	173
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	194		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	175	166
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	209		100,00%	0,00%	190	473	100,00%	0,00%	164	164
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	187	179
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	239		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	190	180
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	234		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	193	175
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	199	181
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	172	178
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	165	172
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	186	473	100,00%	0,00%	162	170
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	176	177
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	171	181
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	198	203
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	199		100,00%	0,00%	192	487	100,00%	0,00%	176	187
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	168	187
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	165	172
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	195		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	152	177
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	183	189
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	194	181
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	217	443	98,33%	1,67%	171	177
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	182	485	100,00%	0,00%	187	183
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	194	184
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	173	173
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	174	460	100,00%	0,00%	157	180
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	197	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	176	479	100,00%	0,00%	186	175
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	181	176
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%	182	480	100,00%	0,00%	201	181
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	212		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	205	180
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	216		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	172	169
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	238		100,00%	0,00%	171	451	100,00%	0,00%	154	167
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	196	182
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	226		100,00%	0,00%	237	612	100,00%	0,00%	197	178
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	234	1.007	100,00%	0,00%	182	194
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	235		100,00%	0,00%	209	598	100,00%	0,00%	196	183
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	527	670	100,00%	0,00%	189	181
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	489		100,00%	0,00%	182	174
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	227	322	100,00%	0,00%	156	172
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	195	548	100,00%	0,00%	192	181
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	216	702	100,00%	0,00%	186	179
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	168	520	100,00%	0,00%	183	194
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	192		100,00%	0,00%	403	360	100,00%	0,00%	183	180
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	152	746	100,00%	0,00%	180	180
19.11.2022	95,01%	4,99%	1,70%	59	196		82,81%	17,19%	487	716	91,95%	8,05%	173	171
20.11.2022	77,08%	22,92%	1,24%	65	196		77,46%	22,54%	762		72,45%	27,55%	161	179
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	184	187
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	425	1.392	100,00%	0,00%	177	178
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	608		100,00%	0,00%	172	169
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	153		100,00%	0,00%	493	586	100,00%	0,00%	173	184
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	304	288	100,00%	0,00%	177	166
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	303	460	100,00%	0,00%	163	174
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	362	872	100,00%	0,00%	181	179
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	311	513	100,00%	0,00%	183	171
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%		550	100,00%	0,00%	178	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 58751230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	170
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	188
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		91,59%	8,41%			100,00%	0,00%	178	174
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	40	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%		478	100,00%	0,00%	169	202
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	51,29	188,35		99,48%	0,52%	247,19	526,53	99,59%	0,41%	175.76	176,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 58751230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelmosel Eifel Mosel Hunsrück für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelmosel Eifel Mosel Hunsrück for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds