



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	160	188
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%	182	479	100,00%	0,00%	155	181
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	177	487	100,00%	0,00%	154	168
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	214		100,00%	0,00%	193	511	100,00%	0,00%	185	177
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%	183	482	100,00%	0,00%	185	180
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	189	178
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	183	181
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	159	165
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	153	162
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	180	475	100,00%	0,00%	178	181
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	229		100,00%	0,00%	180	476	100,00%	0,00%	183	179
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	187	180
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	227		100,00%	0,00%	185	490	100,00%	0,00%	180	189
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	168	178
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	156	172
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	187		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	151	166
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	184	500	100,00%	0,00%	172	175
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	221		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	174	180
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	180	490	100,00%	0,00%	174	189
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	168	176
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	176	475	100,00%	0,00%	167	174
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	175	415	100,00%	0,00%	152	170
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	231		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	149	172
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	187	484	100,00%	0,00%	177	179
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	183	179
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	196	441	98,33%	1,67%	196	178
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	179	183
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	186	183
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	163	179
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	174	463	100,00%	0,00%	147	187
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	183	477	100,00%	0,00%	185	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	163	180
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	167	187
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%	177	460	100,00%	0,00%	188	193
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	183	179
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	176	416	100,00%	0,00%	164	169
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	239		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	143	166
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	240		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	155	176
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	236		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	189	182
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	227		100,00%	0,00%	207	507	100,00%	0,00%	180	194
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%		1.681	100,00%	0,00%	181	219
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	190
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%		3.099	100,00%	0,00%	181	209
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	233		100,00%	0,00%		1.211	100,00%	0,00%	181	220
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	175	192
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%		733	100,00%	0,00%	170	185
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183
19.11.2022	95,31%	4,69%	1,66%	56	208		80,70%	19,30%			91,77%	8,23%	167	189
20.11.2022	77,67%	22,33%	2,63%	64	195		74,21%	25,79%			72,57%	27,43%	155	163
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%		954	100,00%	0,00%	175	173
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%		4.199	100,00%	0,00%	168	177
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%		520	100,00%	0,00%	171	176
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%		4.389	100,00%	0,00%	178	172
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57450120

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	153
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%		2.253	100,00%	0,00%	175	164
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%		5.605	100,00%	0,00%	171	161
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%		789	100,00%	0,00%	160	156
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%		1.574	100,00%	0,00%	173	166
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	166		100,00%	0,00%		518	100,00%	0,00%	176	165
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		88,12%	11,88%			100,00%	0,00%	174	167
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	152
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	169	170
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	152		100,00%	0,00%		989	100,00%	0,00%	163	167
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	160		100,00%	0,00%		848	100,00%	0,00%	162	174
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	172		100,00%	0,00%		623	100,00%	0,00%	164	166
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	50,43	189,03		99,38%	0,62%	183,25	854,07	99,59%	0,41%	167.86	174,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds