



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Westerwald-Sieg**

**BLZ 57351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 57351030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%	178	495	100,00%	0,00%	150	187
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		99,99%	0,01%	181	480	100,00%	0,00%	152	178
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	153	167
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	184	566	100,00%	0,00%	182	181
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	199		100,00%	0,00%	176	541	100,00%	0,00%	177	181
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	180	526	100,00%	0,00%	181	184
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	196		100,00%	0,00%	174	519	100,00%	0,00%	176	186
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	183	519	100,00%	0,00%	166	167
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	171	477	100,00%	0,00%	142	163
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	176	507	100,00%	0,00%	175	179
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	196		99,99%	0,01%	175	494	100,00%	0,00%	176	182
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	181	517	100,00%	0,00%	178	179
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	203		100,00%	0,00%	179	527	100,00%	0,00%	178	184
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	167	495	100,00%	0,00%	156	179
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	171	469	100,00%	0,00%	150	172
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	176		100,00%	0,00%	170	485	100,00%	0,00%	146	166
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	181		100,00%	0,00%	172	537	100,00%	0,00%	175	176
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	178	521	100,00%	0,00%	168	182
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	174	507	100,00%	0,00%	183	192
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	171	492	100,00%	0,00%	166	178
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	172	474	100,00%	0,00%	158	178
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	172	456	100,00%	0,00%	150	172
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	168	470	100,00%	0,00%	140	169
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		99,99%	0,01%	178	539	100,00%	0,00%	172	181
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	193		100,00%	0,00%	187	527	100,00%	0,00%	177	183
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	206		100,00%	0,00%	188	516	98,33%	1,67%	195	180
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	172	578	100,00%	0,00%	175	189
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	176	484	100,00%	0,00%	184	184
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	159	173
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	163	638	100,00%	0,00%	144	178
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	177	521	100,00%	0,00%	182	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	162	444	100,00%	0,00%	160	171
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	174	489	100,00%	0,00%	162	179
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	238		100,00%	0,00%	173	485	100,00%	0,00%	184	185
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	172	514	100,00%	0,00%	180	180
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	180	457	100,00%	0,00%	156	171
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	165	474	100,00%	0,00%	140	167
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	172	512	100,00%	0,00%	146	200
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	210	616	100,00%	0,00%	186	186
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	171	179
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	195	561	100,00%	0,00%	184	189
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	186	555	100,00%	0,00%	176	191
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	196	517	100,00%	0,00%	165	191
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	174	478	100,00%	0,00%	142	187
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	182	527	100,00%	0,00%	175	195
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	195	562	99,48%	0,52%	173	285
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		99,99%	0,01%	188	530	100,00%	0,00%	165	186
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	161	182
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	190	492	100,00%	0,00%	170	183
19.11.2022	95,11%	4,89%	1,63%	63	198		82,46%	17,54%	189	489	91,95%	8,05%	157	173
20.11.2022	77,63%	22,37%	1,76%	59	187		77,66%	22,34%	248	574	72,80%	27,20%	145	167
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	287	691	100,00%	0,00%	170	178
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	255	655	100,00%	0,00%	162	169
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	159	171
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	225	620	100,00%	0,00%	159	169
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	138		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	161	164
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	227	569	100,00%	0,00%	145	155
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	123		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	139	151
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	165	167
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	227	599	100,00%	0,00%	168	177
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	248	663	100,00%	0,00%	165	166

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57351030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	157		100,00%	0,00%	228	616	100,00%	0,00%	169	161
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	231	649	100,00%	0,00%	166	167
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	148	152
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	150		100,00%	0,00%	214	566	100,00%	0,00%	137	146
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	254	687	100,00%	0,00%	165	162
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	243	728	100,00%	0,00%	163	160
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	150
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%		615	100,00%	0,00%	161	163
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		88,51%	11,49%		710	100,00%	0,00%	162	167
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	156
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	158
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	173
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	173
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	163
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	159
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	51,12	175,10		99,44%	0,56%	193,67	540,77	99,59%	0,41%	161.11	174,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 57351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds