



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Südpfalz**

**BLZ 54850010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188					858	100,00%	0,00%	175	188
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	176						100,00%	0,00%	169	177
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166						100,00%	0,00%	172	165
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186						100,00%	0,00%	209	177
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	183						100,00%	0,00%	205	180
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185						100,00%	0,00%	198	177
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180					283	100,00%	0,00%	201	173
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173						100,00%	0,00%	191	173
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	179					252	100,00%	0,00%	197	179
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	183					284	100,00%	0,00%	198	180
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%		552	100,00%	0,00%	196	178
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	192					377	100,00%	0,00%	196	184
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172					288	100,00%	0,00%	197	187
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175						100,00%	0,00%	192	172
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	162						100,00%	0,00%	190	162
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163					307	100,00%	0,00%	203	178
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159					765	100,00%	0,00%	201	182
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	166					338	100,00%	0,00%	194	171
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161					254	100,00%	0,00%	180	172
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161						100,00%	0,00%	200	174
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152						100,00%	0,00%	164	158
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158						100,00%	0,00%	164	166
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162					456	100,00%	0,00%	194	178
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180					293	100,00%	0,00%	200	183
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	176					605	98,28%	1,72%	275	179
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180					626	100,00%	0,00%	210	180
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185					1.103	100,00%	0,00%	221	199
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169						100,00%	0,00%	172	182
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179						100,00%	0,00%	165	183
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	189					265	100,00%	0,00%	208	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189						100,00%	0,00%	199	168
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192					318	100,00%	0,00%	189	176
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	208					830	100,00%	0,00%	217	178
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	204					334	100,00%	0,00%	206	180
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190						100,00%	0,00%	180	171
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197						100,00%	0,00%	169	169
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	198					331	100,00%	0,00%	201	181
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198					507	100,00%	0,00%	213	184
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	194					624	100,00%	0,00%	203	189
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208					313	100,00%	0,00%	209	181
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202					280	100,00%	0,00%	197	177
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187						100,00%	0,00%	194	171
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170						100,00%	0,00%	179	180
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170					285	100,00%	0,00%	207	193
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	186					384	100,00%	0,00%	197	187
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173					1.165	100,00%	0,00%	186	174
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172					427	100,00%	0,00%	184	190
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173					287	100,00%	0,00%	188	182
19.11.2022	95,28%	4,72%	1,49%	60	171					296	91,90%	8,10%	170	175
20.11.2022	79,11%	20,89%	1,38%	64	184						78,13%	21,87%	165	175
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168					708	99,95%	0,05%	193	190
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152					408	100,00%	0,00%	179	173
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163					503	100,00%	0,00%	178	169
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150					700	100,00%	0,00%	182	171
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141					802	100,00%	0,00%	184	170
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129						100,00%	0,00%	169	164
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131					735	100,00%	0,00%	157	163
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144					1.630	100,00%	0,00%	188	179
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145					1.215	100,00%	0,00%	188	188
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166					1.118	100,00%	0,00%	188	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54850010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165					1.183	100,00%	0,00%	189	173
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163					533	100,00%	0,00%	187	180
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150						100,00%	0,00%	168	162
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160						100,00%	0,00%	160	163
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159					952	100,00%	0,00%	185	178
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168					1.071	100,00%	0,00%	184	188
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	164					761	100,00%	0,00%	181	175
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168					990	100,00%	0,00%	181	176
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164					1.166	100,00%	0,00%	181	190
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156						100,00%	0,00%	167	184
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	156					828	100,00%	0,00%	160	173
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163					572	100,00%	0,00%	182	174
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161					1.078	100,00%	0,00%	179	174
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	162					551	100,00%	0,00%	176	177
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154					792	100,00%	0,00%	179	180
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156					310	100,00%	0,00%	178	179
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	147						100,00%	0,00%	164	176
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144						100,00%	0,00%	158	163
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	144					711	100,00%	0,00%	177	177
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	142					511	100,00%	0,00%	179	174
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150						100,00%	0,00%	174	173
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	152					1.178	100,00%	0,00%	184	184
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145					286	100,00%	0,00%	171	175
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	145						100,00%	0,00%	165	176
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142						100,00%	0,00%	165	178
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	149						100,00%	0,00%	159	175
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149					473	100,00%	0,00%	179	179
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	151						100,00%	0,00%	180	178
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154					356	100,00%	0,00%	179	178
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	159					393	100,00%	0,00%	181	179
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156						100,00%	0,00%	178	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,03%	53,45	168,05		100,00%	0,00%		613,35	99,66%	0,34%	185.77	177,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54850010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südpfalz für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südpfalz for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds