



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%	184	513	100,00%	0,00%	174	186
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	185		100,00%	0,00%	184	533	100,00%	0,00%	168	178
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	177		100,00%	0,00%	180	505	100,00%	0,00%	169	167
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%	206	540	100,00%	0,00%	212	181
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	200		100,00%	0,00%	93	911	100,00%	0,00%	203	179
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	177
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	175
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,03%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	167
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	97	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	194
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	185
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	175
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	168
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	85	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	175
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	172
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	170
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	170
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	200	179
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	192
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	209		100,00%	0,00%			98,28%	1,72%	258	193
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	193
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	196
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	188
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		94,38%	5,62%			99,42%	0,58%	219	180
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	184
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	186
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	197
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	197
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	199
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	179	177
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	187
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	188
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	190	181
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
19.11.2022	95,46%	4,54%	1,06%	63	177		81,39%	18,61%			91,89%	8,11%	168	173
20.11.2022	79,84%	20,16%	1,29%	64	209		74,97%	25,03%			78,25%	21,75%	165	178
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	186
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	183
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	167	170
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	191
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	189
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	188
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	162		92,96%	7,04%			100,00%	0,00%	181	174
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	154		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	178	181
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	45	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,03%	55,91	176,75		99,39%	0,61%	169,40	600,40	99,65%	0,35%	184.98	177,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds