



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Vorderpfalz**

**BLZ 54550010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	173	557	100,00%	0,00%	182	192
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	176	184
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	187	526	100,00%	0,00%	175	170
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	231	615	100,00%	0,00%	225	182
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	178	538	100,00%	0,00%	213	180
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	181	609	100,00%	0,00%	211	178
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	194	593	100,00%	0,00%	215	176
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	194	681	100,00%	0,00%	195	167
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	168	162
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	180	537	100,00%	0,00%	203	183
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	167	558	100,00%	0,00%	210	180
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	184	661	100,00%	0,00%	202	176
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	206		100,00%	0,00%	180	623	100,00%	0,00%	205	184
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	185	652	100,00%	0,00%	208	181
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		99,97%	0,03%	200	515	100,00%	0,00%	198	179
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	165		100,00%	0,00%	216	517	100,00%	0,00%	198	160
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	204	524	100,00%	0,00%	214	180
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	216	685	100,00%	0,00%	214	177
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	196	635	100,00%	0,00%	209	174
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	185	661	100,00%	0,00%	196	175
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	206	489	100,00%	0,00%	210	178
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	190	510	100,00%	0,00%	158	158
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	168	166
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	186	502	100,00%	0,00%	201	185
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%	185	504	100,00%	0,00%	212	181
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	180		100,00%	0,00%	201	520	98,28%	1,72%	223	184
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	196	557	100,00%	0,00%	218	182
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	172	535	100,00%	0,00%	232	185
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	162	511	100,00%	0,00%	178	171
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	177	578	100,00%	0,00%	165	172
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	172	838	100,00%	0,00%	217	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	192	543	100,00%	0,00%	205	169
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		99,98%	0,02%	206	671	100,00%	0,00%	203	179
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	213		94,18%	5,82%	200	609	99,40%	0,60%	229	183
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	188	553	100,00%	0,00%	216	180
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	186	422	100,00%	0,00%	186	166
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	180	518	100,00%	0,00%	178	163
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	221	679	100,00%	0,00%	211	183
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	215	664	100,00%	0,00%	229	191
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	211		100,00%	0,00%	204	708	100,00%	0,00%	217	186
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	206	631	100,00%	0,00%	218	184
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	209		100,00%	0,00%	180	593	100,00%	0,00%	211	184
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	198	173
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	201	580	100,00%	0,00%	182	168
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	208	706	100,00%	0,00%	214	184
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	184	688	100,00%	0,00%	209	191
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	185	555	100,00%	0,00%	198	184
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	178	589	100,00%	0,00%	196	186
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	165	529	100,00%	0,00%	192	181
19.11.2022	95,38%	4,62%	1,38%	61	185		80,78%	19,22%	183	475	91,95%	8,05%	175	170
20.11.2022	79,14%	20,86%	1,74%	66	207		75,68%	24,32%	274	637	78,27%	21,73%	170	174
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%	247	1.001	99,74%	0,26%	198	192
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	226	868	100,00%	0,00%	189	197
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	231	689	100,00%	0,00%	192	187
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	228	830	100,00%	0,00%	191	188
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	257	673	100,00%	0,00%	192	185
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	239	1.017	100,00%	0,00%	173	175
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	223	647	100,00%	0,00%	163	171
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	234	819	100,00%	0,00%	193	191
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	231	752	100,00%	0,00%	195	184
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	254	740	100,00%	0,00%	192	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54550010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	229	797	100,00%	0,00%	200	177
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	230	643	100,00%	0,00%	198	179
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	249	761	100,00%	0,00%	175	162
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	163	158
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	218	582	100,00%	0,00%	195	176
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	251	876	100,00%	0,00%	194	190
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%		373	100,00%	0,00%	192	181
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%		340	100,00%	0,00%	188	192
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	179
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		87,88%	12,12%		340	100,00%	0,00%	187	177
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%		346	100,00%	0,00%	183	180
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	185
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%		497	100,00%	0,00%	185	183
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%		671	100,00%	0,00%	184	178
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	158		100,00%	0,00%		418	100,00%	0,00%	186	181
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	188
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	174
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,04%	53,30	179,79		99,33%	0,67%	204,10	605,50	99,65%	0,35%	193.33	178,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 54550010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorderpfalz für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorderpfalz for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds