



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Oberhessen**

**BLZ 51850079**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	290	444	100,00%	0,00%	147	162
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%		926	100,00%	0,00%	149	168
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	293	678	100,00%	0,00%	145	171
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%		357	100,00%	0,00%	162	197
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	339		100,00%	0,00%	162	205
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	338	326	100,00%	0,00%	164	191
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%		789	100,00%	0,00%	162	183
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	259		100,00%	0,00%	158	166
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	208		100,00%	0,00%	161	189
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	243		100,00%	0,00%	158	177
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	279		100,00%	0,00%	162	181
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	277	300	100,00%	0,00%	161	184
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	298	181	100,00%	0,00%	161	189
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	344	1.187	100,00%	0,00%	153	174
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	293		100,00%	0,00%	146	161
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	162	371	100,00%	0,00%	164	191
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	255	339	100,00%	0,00%	162	191
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	112	419	100,00%	0,00%	168	191
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	227	308	100,00%	0,00%	166	183
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	243	456	100,00%	0,00%	165	182
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	273		100,00%	0,00%	160	171
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	421	736	100,00%	0,00%	154	168
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	214		100,00%	0,00%	214	187
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	150	371	100,00%	0,00%	165	186
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%	289	142	99,65%	0,35%	457	186
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	173	698	100,00%	0,00%	163	189
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	168	189
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	216		100,00%	0,00%	157	184
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	161	446	100,00%	0,00%	172	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51850079

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	210	239	100,00%	0,00%	161	186
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	322	419	100,00%	0,00%	165	196
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	186	206	100,00%	0,00%	164	192
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	293	963	100,00%	0,00%	159	191
05.11.2022	95,82%	4,18%	1,40%	60	179		81,91%	18,09%			91,96%	8,04%	160	165
06.11.2022	65,75%	34,25%	4,52%	60	183		69,45%	30,55%	280	703	64,58%	35,42%	145	157
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	162		100,00%	0,00%	312	2.902	100,00%	0,00%	166	180
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	537	501	100,00%	0,00%	165	172
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	289	1.982	100,00%	0,00%	164	178
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	394	510	100,00%	0,00%	164	182
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	210	717	100,00%	0,00%	166	181
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	351		100,00%	0,00%	156	162
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	220	930	100,00%	0,00%	146	160
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	249	906	100,00%	0,00%	164	179
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	260	553	100,00%	0,00%	174	181
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	197	410	100,00%	0,00%	165	178
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%		756	100,00%	0,00%	161	182
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	150		100,00%	0,00%	495	551	100,00%	0,00%	162	184
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%		994	100,00%	0,00%	152	174
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	159		100,00%	0,00%	332	1.600	100,00%	0,00%	144	164
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	375		100,00%	0,00%	159	174
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	163		100,00%	0,00%	262	881	100,00%	0,00%	166	179
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	261	333	100,00%	0,00%	168	180
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	248		100,00%	0,00%	166	177
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,04%	47	154		100,00%	0,00%	329	947	100,00%	0,00%	166	177
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	426	359	100,00%	0,00%	156	163
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	146		100,00%	0,00%		1.193	100,00%	0,00%	147	164
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	48	153		87,87%	12,13%	259	189	100,00%	0,00%	172	180
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	174	661	100,00%	0,00%	171	181
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	314		100,00%	0,00%	168	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 51850079

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%	470	377	100,00%	0,00%	171	175
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	162		100,00%	0,00%	331	504	100,00%	0,00%	167	173
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%		1.016	100,00%	0,00%	160	158
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	150		100,00%	0,00%	203	741	100,00%	0,00%	148	152
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	162		100,00%	0,00%		322	100,00%	0,00%	169	178
06.12.2022	99,99%	0,01%	0,03%	48	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	156
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	46	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	212
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	155		93,82%	6,18%			100,00%	0,00%	165	169
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	43	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,07%	52,95	163,30		99,27%	0,73%	278,71	666,00	99,52%	0,48%	164.07	176,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51850079

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds