



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022**

## **Evaluation period October 2022 to December 2022**

**SPK Grünberg**

**BLZ 51351526**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 51351526

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	185		100,00%	0,00%	191	505	100,00%	0,00%	169	176
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	164		100,00%	0,00%	181	396	100,00%	0,00%	152	188
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	202		100,00%	0,00%	182	510	100,00%	0,00%	144	179
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	158	187
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	196		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	161	188
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	199	531	100,00%	0,00%	165	187
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	173	181
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	165		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	171	184
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	169	185
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	163	186
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	188		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	154	181
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	173		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	153	183
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	145	186
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	157	178
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	154		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	147	182
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	150		100,00%	0,00%	174	475	100,00%	0,00%	182	179
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	161	183
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	169	187
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	190	464	100,00%	0,00%	164	175
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	161	185
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	31	160		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	157	186
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	160	183
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	187		100,00%	0,00%	194	383	100,00%	0,00%	179	182
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	141	190		100,00%	0,00%	195	493	100,00%	0,00%	152	186
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	162	184
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	578	184
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	153	197
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	156	194
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	187	343	100,00%	0,00%	166	189
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	186	405	100,00%	0,00%	150	188
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	201	583	100,00%	0,00%	152	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	192	539	100,00%	0,00%	149	179
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	150	193
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	181	466	100,00%	0,00%	156	184
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	159	195
05.11.2022	100,00%	0,00%	1,05%	44	178		83,75%	16,25%	191	462	91,76%	8,24%	161	183
06.11.2022	87,38%	12,62%	4,95%	52	246		70,10%	29,90%	267	649	64,58%	35,42%	158	173
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	253	661	100,00%	0,00%	156	179
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	272	650	100,00%	0,00%	159	183
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	267	625	100,00%	0,00%	138	180
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	261	666	100,00%	0,00%	177	180
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	261	615	100,00%	0,00%	177	176
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	257	674	100,00%	0,00%	185	172
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	161	178
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%	262	586	100,00%	0,00%	160	172
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	260	540	100,00%	0,00%	176	175
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	169		100,00%	0,00%	228	621	100,00%	0,00%	167	181
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	245	504	100,00%	0,00%	162	177
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	269	572	100,00%	0,00%	144	168
19.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	165	173
20.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	148	177
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	94	160		100,00%	0,00%	240	505	100,00%	0,00%	154	163
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	162		100,00%	0,00%	258	466	100,00%	0,00%	168	177
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	92	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	168
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		90,98%	9,02%			100,00%	0,00%	195	174
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51351526

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	88	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	32	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	172
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	199
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,12%	42	157		94,90%	5,10%			100,00%	0,00%	163	177
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	33	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	29	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	32	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	34	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,86%	0,14%	0,07%	52,55	169,57		99,34%	0,66%	212,51	504,75	99,53%	0,47%	164.86	181,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

### Institut BLZ 51351526

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds