



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Bensheim

BLZ 50950068

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	165	175
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	198	426	100,00%	0,00%	174	176
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	164	188
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	215	418	100,00%	0,00%	170	172
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	206	428	100,00%	0,00%	176	178
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	214	420	100,00%	0,00%	187	181
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	204	406	100,00%	0,00%	174	174
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	200	421	100,00%	0,00%	169	172
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%	192	439	100,00%	0,00%	161	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		100,00%	0,00%	201	415	100,00%	0,00%	177	189
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	180	179
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	207	409	100,00%	0,00%	182	182
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	208	434	100,00%	0,00%	176	178
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	181	178
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	209	415	100,00%	0,00%	174	170
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	169	164
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	186	193
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	201	413	100,00%	0,00%	170	175
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	217	405	100,00%	0,00%	193	175
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	277	506	100,00%	0,00%	178	176
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	178	184
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	210	434	100,00%	0,00%	180	181
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	173		100,00%	0,00%	201	427	100,00%	0,00%	170	178
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	199	416	100,00%	0,00%	178	189
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	178	184
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	201		100,00%	0,00%	254	436	100,00%	0,00%	321	191
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	64	186		96,97%	3,03%	209	416	98,60%	1,40%	174	182
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	200	431	100,00%	0,00%	179	189
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	174	172
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	164	172
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	180	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	217	431	100,00%	0,00%	173	185
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	211	426	100,00%	0,00%	173	189
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	221		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	178	181
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	207	429	100,00%	0,00%	179	179
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	204	445	100,00%	0,00%	174	175
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	171	177
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	221		100,00%	0,00%	217	443	100,00%	0,00%	176	179
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	182	184
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%		481	100,00%	0,00%	175	191
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	179	188
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%		711	100,00%	0,00%	174	182
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%		507	100,00%	0,00%	188	181
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%		668	100,00%	0,00%	179	179
19.11.2022	95,53%	4,47%	0,77%	58	178		86,30%	13,70%			92,07%	7,93%	175	178
20.11.2022	79,90%	20,10%	2,59%	56	184		81,73%	18,27%			70,47%	29,53%	166	186
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%		901	100,00%	0,00%	184	193
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50950068

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%		537	100,00%	0,00%	187	174
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%		636	100,00%	0,00%	187	172
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%		529	100,00%	0,00%	173	165
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,14%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	172
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		93,27%	6,73%			100,00%	0,00%	179	176
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,05%	51	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,04%	55,00	183,87		99,55%	0,45%	209,44	467,00	99,58%	0,42%	177.50	177,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50950068

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds