



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2022 bis Dezember 2022

Evaluation period October 2022 to December 2022

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	302	613	100,00%	0,00%	185	171
02.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	227	633	100,00%	0,00%	180	169
03.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	220	706	100,00%	0,00%	175	166
04.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%	203	715	100,00%	0,00%	201	202
05.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		99,99%	0,01%	228	615	100,00%	0,00%	195	204
06.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	192	571	100,00%	0,00%	186	194
07.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	181	192
08.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	268	390	100,00%	0,00%	170	165
09.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	267	503	100,00%	0,00%	169	169
10.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%	211	575	99,65%	0,35%	200	212
11.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	205	560	100,00%	0,00%	194	200
12.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	207	647	100,00%	0,00%	186	195
13.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	202		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	192	204
14.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	185	658	100,00%	0,00%	188	198
15.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	287	517	100,00%	0,00%	172	179
16.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	166		100,00%	0,00%	279	658	100,00%	0,00%	170	170
17.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	211	612	100,00%	0,00%	192	203
18.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	272	651	100,00%	0,00%	191	195
19.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		99,99%	0,01%	245	629	100,00%	0,00%	191	190
20.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	187	191
21.10.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	216	620	100,00%	0,00%	191	191
22.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	291	352	100,00%	0,00%	169	168
23.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	267	670	100,00%	0,00%	163	163
24.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	181	195
25.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%	235	704	100,00%	0,00%	185	207
26.10.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	196		100,00%	0,00%	204	569	99,31%	0,69%	547	205
27.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	200	565	100,00%	0,00%	192	206
28.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	195	555	100,00%	0,00%	198	226
29.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	257	719	100,00%	0,00%	170	172
30.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		99,99%	0,01%	267	622	100,00%	0,00%	163	167
31.10.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	200	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		99,98%	0,02%	215	544	100,00%	0,00%	183	187
02.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	215	670	100,00%	0,00%	184	202
03.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	193	196
04.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	186	186
05.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	237	461	100,00%	0,00%	173	169
06.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	243	611	100,00%	0,00%	169	158
07.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	212	466	100,00%	0,00%	193	201
08.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	190	202
09.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	182	590	100,00%	0,00%	193	201
10.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	221	602	100,00%	0,00%	184	202
11.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	188	190
12.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	252	630	100,00%	0,00%	176	167
13.11.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		99,98%	0,02%	271	613	100,00%	0,00%	171	166
14.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	190	203
15.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	185	204
16.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	231	673	100,00%	0,00%	186	199
17.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	227	645	100,00%	0,00%	209	202
18.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	226	495	100,00%	0,00%	187	190
19.11.2022	95,04%	4,96%	2,14%	54	179		81,72%	18,28%	252	562	92,22%	7,78%	175	168
20.11.2022	78,41%	21,59%	2,35%	66	204		76,93%	23,07%	287	744	77,38%	22,62%	163	158
21.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	299	721	99,73%	0,27%	196	195
22.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	171	812	100,00%	0,00%	184	184
23.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	542	1.685	100,00%	0,00%	196	200
24.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	136	813	100,00%	0,00%	189	189
25.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	193		99,40%	0,60%	191	193
26.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
27.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
28.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	174	751	100,00%	0,00%	193	199
29.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	141	1.604	100,00%	0,00%	192	205
30.11.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		99,99%	0,01%	228	1.325	100,00%	0,00%	212	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	187		100,00%	0,00%	331	457	99,97%	0,03%	204	197
02.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	200	186
03.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	703		100,00%	0,00%	178	167
04.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	429	417	100,00%	0,00%	170	162
05.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	196	198
06.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	189	595	100,00%	0,00%	191	188
07.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	265	1.223	100,00%	0,00%	192	191
08.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	368	382	100,00%	0,00%	187	189
09.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	181		100,00%	0,00%	336	251	100,00%	0,00%	185	184
10.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
11.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	171		100,00%	0,00%	335	296	100,00%	0,00%	165	166
12.12.2022	100,00%	0,00%	0,12%	49	177		100,00%	0,00%	226	801	100,00%	0,00%	212	213
13.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	168		94,25%	5,75%	216	840	99,73%	0,27%	187	179
14.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	207	550	100,00%	0,00%	187	184
15.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	326	386	100,00%	0,00%	191	195
16.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	270		100,00%	0,00%	190	192
17.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	41	150		99,99%	0,01%	293	790	100,00%	0,00%	169	167
18.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	151		100,00%	0,00%	226	508	100,00%	0,00%	165	158
19.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	42	150		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	187	184
20.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	404	476	100,00%	0,00%	184	186
21.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	153		100,00%	0,00%	224		100,00%	0,00%	185	183
22.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	155		100,00%	0,00%	213	582	100,00%	0,00%	179	185
23.12.2022	100,00%	0,00%	0,03%	47	149		100,00%	0,00%	111		100,00%	0,00%	182	175
24.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	142		100,00%	0,00%	567		100,00%	0,00%	169	157
25.12.2022	100,00%	0,00%	0,08%	43	154		100,00%	0,00%	756	214	100,00%	0,00%	165	165
26.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	40	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
27.12.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	161		100,00%	0,00%	105		100,00%	0,00%	184	183
28.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	203	609	100,00%	0,00%	185	179
29.12.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	164		100,00%	0,00%	449	377	100,00%	0,00%	186	191
30.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		99,99%	0,01%	348	625	100,00%	0,00%	188	188
31.12.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%		861	100,00%	0,00%	184	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	50,98	182,12		99,49%	0,51%	257,32	615,47	99,65%	0,35%	188.20	186,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q4 | Evaluation period 2022 Q4

Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.10.2022 bis 31.12.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 10/01/2022 to 12/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds